

Số: 1294/BC-ĐHYDCT

Cần Thơ, ngày 8 tháng 10 năm 2018

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT NGƯỜI HỌC
VỀ HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO HỌC PHẦN
NĂM HỌC 2017 – 2018**

Công tác khảo sát ý kiến sinh viên về hoạt động đào tạo học phần năm học 2017-2018 được thực hiện theo kế hoạch số 279/KH-ĐHYDCT ngày 20/6/2018 của Hiệu trưởng trường Đại học Y Dược Cần Thơ.

1. Mục đích thực hiện

1.1 Đối với Nhà trường

- Nhằm lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về học phần và chất lượng đào tạo của các học phần;
- Kết quả khảo sát sẽ giúp Nhà trường, các Khoa/bộ môn cải tiến liên tục nội dung học phần, các hoạt động đào tạo.

1.2. Đối với người học

- Tăng cường tinh thần trách nhiệm của người học với quyền lợi và nghĩa vụ trong học tập và rèn luyện của bản thân;
- Tạo điều kiện để người học được phản ánh tâm tư, nguyện vọng và được thể hiện chính kiến của mình về các học phần đã học.

II. Tổ chức khảo sát

2.1 Đối tượng khảo sát

- Việc khảo sát được áp dụng cho tất cả sinh viên hệ chính quy, hệ tập trung 4 năm
- Tiêu chí chọn học phần khảo sát như sau:
 - + Các học phần có trong chương trình đào tạo của tất cả các Khoa/bộ môn, đơn vị giảng dạy trong học kỳ II năm học 2017-2018,
 - + Đảm bảo mỗi Khoa/bộ môn có tối thiểu 50% học phần được khảo sát

2.2 Nội dung và công cụ khảo sát

- Các mẫu phiếu khảo sát được xây dựng trên cơ sở tham khảo quy định về tiêu chuẩn chất lượng cơ sở giáo dục tại Thông tư 12/2017/BGDĐT và tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo tại Thông tư 04/2016/BGDĐT. Nội dung khảo sát ý kiến phản hồi của người học về học phần và chất lượng đào tạo trong học phần (phụ lục 1), cụ thể:
 - + Nội dung chương trình học phần
 - + Tổ chức, quản lý học phần

- + Phương pháp đào tạo trong học phần
- + Phương pháp kiểm tra, đánh giá của học phần
- + Cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện, vật liệu dạy- học
- + Hiệu quả của học phần

Các nội dung được đánh giá theo 5 mức độ: Rất đồng ý- Đồng ý- Đồng ý một phần- Không đồng ý- Hoàn toàn không đồng ý

Ngoài ra còn một số câu hỏi mở khác để người học đóng góp thêm các ý kiến cho các học phần đã học

2.3 Phương pháp, hình thức khảo sát, thời gian khảo sát

- Quy trình thực hiện được đảm bảo đúng theo nguyên tắc khảo sát, và các bước trong kế hoạch.

- Bộ câu hỏi được tích hợp vào hệ thống quản lý đào tạo và khảo sát trực tuyến. Thời gian: 30/6/2018 đến 31/7/2018.

- Số liệu khảo sát được xuất ra từ hệ thống quản lý đào tạo qua phần mềm văn phòng xử lý số liệu, được tổng hợp, phân tích, thống kê mô tả.

3. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

3.1 Đặc điểm mẫu khảo sát

Khảo sát được ý kiến của 25,019 lượt sinh viên cho 119 học phần chiếm 25.21% (bảng 1). Đây là năm đầu tiên triển khai khảo sát tập trung, online nhưng việc khảo sát chưa đảm bảo 50% học phần như kế hoạch đã đặt ra; do các đơn vị không gửi danh sách đăng ký và một số học phần sinh viên đã biết điểm thi do đơn vị thông báo trực tiếp nên đã không tham gia khảo sát

Bảng 1. Thống kê số lượng học phần được sinh viên cho phản hồi

TT	Khoa	Số học phần		
		Số lượng học phần	Số học phần đã khảo sát	Tỷ lệ
1	Y	225	94	41.78%
2	RHM	30	7	23.33%
3	YTCC	61	0	0.00%
4	ĐD-KTYH	71	0	0.00%
5	Dược	57	11	19.30%
6	KHCB	26	7	26.92%
7	HLKN	2	0	0.00%
	Tổng	472	119	25.21%

3.2 Tổng hợp kết quả ý kiến phản hồi theo khoa

Nhìn chung, hoạt động đào tạo của học phần được sinh viên đánh giá khá tốt, điểm trung bình chung là 83,12 điểm. Số học phần được đánh giá rất tốt là 7 HP (5,88%), tốt là 76 HP (65,87%) (bảng 2)

Có 03 khoa có kết quả đánh giá chung đạt mức tốt (>80 điểm) là khoa Y, Dược và Khoa học cơ bản

Bảng 2. Kết quả đánh giá chung

TT	Khoa	Số HP	Điểm trung bình	≥ 90 điểm		80-89 điểm		70-79 điểm		<70 điểm	
				SL	Tỷ lệ	SL	Tỷ lệ	SL	Tỷ lệ	SL	Tỷ lệ
1	Y	94	83,4	6	6,38	61	64,89	27	28,72		
2	RHM	7	78,65			2	28,57	5	71,43		
3	Dược	11	82,97	1	9,09	7	63,64	2	27,27		
4	KHCB	7	84,1			6	85,71	1	14,29		
	Tổng	119	83,12	7	5,88	76	63,87	135	30,25		

Học phần lý thuyết Công nghệ sản xuất dược phẩm là học phần có điểm gần như cao tuyệt đối (bảng 3)

Bảng 3. Bảy học phần có tỷ lệ điểm >90

TT	Mã HP	Tên học phần	Điểm
1	CN1420	LT.Công nghệ SX dược phẩm 1	99.59
2	GPSL02	Giải phẫu sinh lý chuyên ngành	94.24
3	YY2547	Lý luận cơ bản YHCT	92.62
4	YY0450	Sinh lý	91.1
5	DMA020	LT.Đông máu	90.85
6	KST310	LT.Ký sinh trùng 3	90.61
7	YY0204	Mô phôi	90.24

Khoa Y: Nhìn chung, Các học phần có điểm đánh giá thấp là các học phần lâm sàng (bảng 4). Vì thế các học phần lâm sàng cần phải có những hoạt động cải tiến nâng cao chất lượng đào tạo.

Bảng 4. Kết quả điểm đánh giá hoạt động đào tạo các học phần của khoa Y

STT	Mã HP	Tên học phần	Điểm
1	GPSL02	Giải phẫu sinh lý chuyên ngành	94.24
2	YY2547	Lý luận cơ bản YHCT	92.62
3	YY0450	Sinh lý	91.1
4	DMA020	LT.Đông máu	90.85
5	KST310	LT.Ký sinh trùng 3	90.61
6	YY0204	Mô phôi	90.24
7	KST110	Ký sinh trùng 1	89.79
8	YY0802	Ký sinh trùng	89.74
9	DD0051	Ký sinh	89.63
10	VSI310	LT.Vi sinh 3	89.54
11	HS3320	LT. Hóa sinh 3	89.43

12	DD3	Sinh lý bệnh - Miễn dịch	89.39
13	DL210	Da liễu	89.07
14	YY0602	Hoá sinh	88.99
15	YY0702	Vi sinh	88.79
16	YY0601	Hoá sinh	88.7
17	YCT021	LT. Các phương pháp chữa bệnh không dùng thuốc	88.27
18	N1	Hóa sinh	87.98
19	YY0404	Sinh lý	87.87
20	YCT012	LT.Thuốc YHCT - Phương tễ 2	87.56
21	YY0103	Giải phẫu	87.32
22	VS120	Vi sinh 1	87.29
23	YCT017	LT. Ngoại cơ sở và bệnh học, chấn thương 2	87.2
24	NGC211	Ngoại cơ sở	86.83
25	YCT015	LT. Nội cơ sở và bệnh học 2	86.44
26	YY1612	LT.Phụ sản YHHD	86.3
27	HHCBI	Huyết học cơ bản	85.93
28	TK210	LT.Thần kinh	85.72
29	YY142	LT.Mắt	85.66
30	DL320	LT. Da liễu	85.38
31	YY0104	Giải phẫu	85.26
32	HS1321	Hóa sinh 1	85.03
33	T14	LT. Y học cổ truyền	85.02
34	YY1401	Phục hồi chức năng	85.01
35	YY143	LT.Tai Mũi Họng	85
36	UT210	LT. Ung thư đại cương	84.99
37	YHGD1	Y học gia đình	84.91
38	YCT014	LT. Tâm thần	84.85
39	YY2552	LT.Nội bệnh lý YHCT III	84.66
40	GPB211	Giải phẫu bệnh	84.62
41	YY0101	Giải phẫu I	84.57
42	YY0801	Ký sinh trùng	84.55
43	YY0102	Giải phẫu II	84.5
44	YY0201	Mô phôi	84.47
45	N6	Chẩn đoán hình ảnh	84.22
46	YY0402	Sinh lý II	83.83
47	YY1001	Huyết học cơ bản	83.48
48	YY0805	LT.Ký sinh trùng II	83.45
49	YY1703	LT.Nhi khoa II	83.3
50	TT320	LT.Tâm thần	83.22
51	YY1701	LT.Nhi khoa I	82.78
52	YY1901	Tâm thần	82.6

53	YY1115	LT.Ngoại bệnh lý YHHD	82.35
54	YY2503	LT.Y học cổ truyền cơ sở	82.33
55	YY1716	LT.Nhi YHHD	82.24
56	YY0701	Vi sinh	81.69
57	YY0510	Y sinh học phân tử	81.66
58	YY0503	Dị ứng lâm sàng	81.36
59	YY0403	Sinh lý I	81.35
60	YY0705	LT.Vi sinh II	81.35
61	YY1611	Phụ sản	81.2
62	YY0302	Pháp Y	81.08
63	YY1601	LT.Phụ sản I	80.85
64	YY2101	Lao	80.78
65	YY2601	Y học gia đình	80.77
66	YY1603	LT.Phụ sản II	80.46
67	YY0501	Sinh lý bệnh – Miễn dịch	80.16
68	YY0607	LT.Hoá sinh II	79.6
69	YY0923	Thần kinh	79.6
70	YY2548	LT.Nội bệnh lý YHCT I	79.59
71	YY0313	LT.Xét nghiệm tế bào II	79.54
72	YY2540	Phương pháp điều trị không dùng thuốc	79.51
73	YY0301	Giải phẫu bệnh	79.41
74	YY1609	LT.Phụ sản II	79.4
75	YY0709	LT.Vi sinh IV	79.37
76	YY0411	Thăm dò chức năng	79.3
77	YY2507	Châm cứu học I,II	79.26
78	YY2007	Truyền nhiễm	78.97
79	YY0611	Hóa sinh lâm sàng	78.89
80	YY2560	Thuốc YHCT II	78.7
81	YY1127	LT. Ngoại cơ sở II	78.65
82	YY0502	Sinh lý bệnh – Miễn dịch	78.57
83	YY2554	LT.Ngoại bệnh lý YHCT	78.39
84	YY1709	LT.Nhi khoa II	78.25
85	YY0924	LT. Nội cơ sở I	78.2
86	YY0926	LT. Nội cơ sở II	78.01
87	YY1501	Ung thư đại cương	77.53
88	YY1125	LT. Ngoại cơ sở I	77.48
89	YY1102	Ngoại cơ sở II	76.18
90	YY1118	Bệnh học ngoại khoa	75.65
91	YY1105	LT.Ngoại bệnh lý II	75.42
92	YY1711	Nhi khoa	75.39
93	YY0911	LT.Nội bệnh lý III	74.89

94	YY0917	Bệnh học nội khoa	73.3
----	--------	-------------------	------

Số lượng học phần của các khoa: Dược, RHM, KHCB có điểm <80 chiếm tỷ lệ ít. Tuy nhiên các bộ môn có tên (bảng 5, 6, 7) cần quan tâm đến các góp ý của người học, xây dựng các giải pháp cải tiến để nâng cao chất lượng đào tạo, giúp người học đạt được kết quả học tập mong đợi

Bảng 5. Kết quả điểm đánh giá hoạt động đào tạo các học phần của khoa Dược

STT	Mã HP	Tên học phần	Điểm
1	CN1420	LT.Công nghệ SX dược phẩm 1	99.59
2	BC3530	LT.Bào chế và sinh dược học 3	88.98
3	DK0401	Thực vật dược	85.69
4	DK0317	Dược lý	83.81
5	DK0405	LT.Dược liệu II	82.86
6	DK0301	Dược lý	82.59
7	DK0103	LT.Kiểm Nghiệm Dược Phẩm I	82.16
8	DK0205	LT. Hóa Dược I	80
9	DK0403	LT.Dược liệu I	79.59
10	DK0509	Quản lý và kinh tế dược	76.41
11	DK0516	LT. Một số dạng thuốc đặc biệt	70.96

Bảng 6. Kết quả điểm đánh giá hoạt động đào tạo các học phần của khoa Răng Hàm Mặt

STT	Mã HP	Tên học phần	Điểm
1	RH0316	LT.Phẫu thuật hàm mặt	82.6
2	RH0405	LT.Phục hình IV	82.24
3	RH0103	Nha chu I	78.84
4	RH0204	Nha khoa công cộng	78.8
5	RH0606	Sâu răng học	77.54
6	RH0107	LT.Bệnh học miệng – hàm mặt II	75.51
7	RH0313	LT. GP ứng dụng và PTTH hàm mặt	75.05

Bảng 7. Kết quả điểm đánh giá hoạt động đào tạo các học phần của khoa Khoa Khoa học cơ bản

STT	Mã HP	Tên học phần	Điểm
1	CT006	Xác suất thống kê	89.84
2	CB0103	Anh văn II	85.29
3	CB0501	Sinh học và di truyền	85.25
4	CB0405	Tin học đại cương	84.39
5	CB0403	Lý sinh	83.94
6	CB0302	Những nguyên lý cơ bản của CNMLN II	80.34
7	CB0304	Đường lối cách mạng của ĐCSVN	79.67

3.3 Đánh giá theo tiêu chí

Đa số sinh viên đều đồng ý với về chất lượng và hoạt động đào tạo của các học phần (>83%). Đặc biệt có 87% sinh viên đồng ý “Học phần này cung cấp những kiến thức, kỹ năng chuyên môn cần thiết cho nghề nghiệp của tôi” và 88,2% sinh viên đồng ý “Mục tiêu của học phần đã được đáp ứng sau khi kết thúc học phần”

Bảng 8. Bảng thống kê ý kiến về học phần

Stt	Câu hỏi	Mức độ	SL	Tỷ lệ	
1	Tôi hiểu rõ các nội dung trong Đề cương chi tiết học phần	Hoàn toàn đồng ý	8597	34.4	83.74
		Đồng ý	12873	51.5	
		Tương đối đồng ý	3140	12.6	
		Không đồng ý	308	1.2	
		Hoàn toàn không đồng ý	101	0.4	
2	Đề cương chi tiết học phần giúp tôi hiểu rõ kết quả học tập mong đợi, nội dung học tập và tiêu chí đánh giá	Hoàn toàn đồng ý	8043/	32.1	82.8
		Đồng ý	13052	52.2	
		Tương đối đồng ý	3454	13.8	
		Không đồng ý	358	1.4	
		Hoàn toàn không đồng ý	112	0.4	
3	Mục tiêu học tập của các bài trong học phần là rõ ràng, phù hợp, đáp ứng nhu cầu người học	Hoàn toàn đồng ý	8237	32.9	83.3
		Đồng ý	13123	52.5	
		Tương đối đồng ý	3268	13.1	
		Không đồng ý	279	1.1	
		Hoàn toàn không đồng ý	112	0.4	
4	Nội dung các bài trong học phần đáp ứng được mục tiêu môn học	Hoàn toàn đồng ý	8219	32.9	83.36
		Đồng ý	13128	52.5	
		Tương đối đồng ý	3302	13.2	
		Không đồng ý	265	1.1	
		Hoàn toàn không đồng ý	105	0.4	
5	Nội dung của các bài trong học phần phù hợp với trình độ của tôi	Hoàn toàn đồng ý	8132	32.5	83.2
		Đồng ý	1318	52.7	
		Tương đối đồng ý	335	13.4	
		Không đồng ý	255	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	93	0.4	
6	Nội dung của học phần đáp ứng được nhu cầu học tập của tôi	Hoàn toàn đồng ý	8028	32.1	82.88
		Đồng ý	13027	52.1	
		Tương đối đồng ý	3563/	14.2	
		Không đồng ý	305	1.2	
		Hoàn toàn không đồng ý	96	0.4	
7	Thời lượng các bài học trong học phần là vừa đủ	Hoàn toàn đồng ý	7921/25019	31.7	
		Đồng ý	12822/25019	51.2	

Stt	Câu hỏi	Mức độ	SL	Tỷ lệ	
		Tương đối đồng ý	3657/25019	14.6	
		Không đồng ý	502/25019	2	
		Hoàn toàn không đồng ý	117/25019	0.5	82.35
8	Tôi hài lòng với sự gắn kết của học phần này với toàn chương trình học 6 năm (Thời điểm học, gắn kết với các môn học được trang bị trước, sau)	Hoàn toàn đồng ý	8156/25019	32.6	
		Đồng ý	13200/25019	52.8	
		Tương đối đồng ý	3297/25019	13.2	
		Không đồng ý	271/25019	1.1	
		Hoàn toàn không đồng ý	95/25019	0.4	83.3
9	Lịch giảng được đảm bảo trong suốt học phần	Hoàn toàn đồng ý	8526/25019	34.1	
		Đồng ý	12774/25019	51.1	
		Tương đối đồng ý	3222/25019	12.9	
		Không đồng ý	357/25019	1.4	
		Hoàn toàn không đồng ý	140/25019	0.6	83.43
10	Tôi được cung cấp và nói rõ mục tiêu và nội dung của học phần	Hoàn toàn đồng ý	8363/25019	33.4	
		Đồng ý	13191/25019	52.7	
		Tương đối đồng ý	3153/25019	12.6	
		Không đồng ý	221/25019	0.9	
		Hoàn toàn không đồng ý	91/25019	0.4	83.58
11	Tôi được cung cấp và nói rõ về hình thức và phương pháp đánh giá học tập trước khi học học phần này	Hoàn toàn đồng ý	8481/25019	33.9	
		Đồng ý	13101/25019	52.4	
		Tương đối đồng ý	3114/25019	12.4	
		Không đồng ý	229/25019	0.9	
		Hoàn toàn không đồng ý	94/25019	0.4	83.72
12	Tôi được cung cấp và nói rõ về phương pháp giảng dạy và học tập trước khi học học phần này	Hoàn toàn đồng ý	8313/25019	33.2	
		Đồng ý	13112/25019	52.4	
		Tương đối đồng ý	3269/25019	13.1	
		Không đồng ý	242/25019	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	83/25019	0.3	83.46
13	Tôi hài lòng về các nội quy, quy định khi học học phần này	Hoàn toàn đồng ý	8333/25019	33.3	
		Đồng ý	13174/25019	52.7	
		Tương đối đồng ý	3205/25019	12.8	
		Không đồng ý	218/25019	0.9	
		Hoàn toàn không đồng ý	89/25019	0.4	83.6
14	Tôi hài lòng với cách thức lấy ý kiến phản hồi hoạt động giảng dạy của	Hoàn toàn đồng ý	8233/25019	32.9	
		Đồng ý	13104/25019	52.4	

Stt	Câu hỏi	Mức độ	SL	Tỷ lệ	
	giảng viên	Tương đối đồng ý	3317/25019	13.3	
		Không đồng ý	262/25019	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	103/25019	0.4	83.3
15	Tôi hài lòng với công tác tư vấn và trợ giúp của Bộ môn trong suốt quá trình học tập	Hoàn toàn đồng ý	8374/25019	33.5	
		Đồng ý	13127/25019	52.5	
		Tương đối đồng ý	3202/25019	12.8	
		Không đồng ý	219/25019	0.9	
		Hoàn toàn không đồng ý	97/25019	0.4	83.64
16	Bố cục, cách trình bày của các bài giảng của môn học trong các giáo trình là đẹp, rõ ràng	Hoàn toàn đồng ý	8361/25019	33.4	
		Đồng ý	12855/25019	51.4	
		Tương đối đồng ý	3411/25019	13.6	
		Không đồng ý	288/25019	1.2	
		Hoàn toàn không đồng ý	104/25019	0.4	83.26
17	Giảng viên chú trọng phát triển kỹ năng diễn đạt, thảo luận của sinh viên trong giờ học	Hoàn toàn đồng ý	8134/25019	32.5	
		Đồng ý	12743/25019	50.9	
		Tương đối đồng ý	3653/25019	14.6	
		Không đồng ý	384/25019	1.5	
		Hoàn toàn không đồng ý	105/25019	0.4	82.68
18	Giảng viên có liên hệ bài học với thực tế	Hoàn toàn đồng ý	8640/25019	34.5	
		Đồng ý	12812/25019	51.2	
		Tương đối đồng ý	3226/25019	12.9	
		Không đồng ý	243/25019	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	98/25019	0.4	83.7
19	Giảng viên có phương pháp truyền đạt rõ ràng dễ hiểu	Hoàn toàn đồng ý	8478/25019	33.9	
		Đồng ý	12799/25019	51.2	
		Tương đối đồng ý	3383/25019	13.5	
		Không đồng ý	257/25019	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	102/25019	0.4	83.46
20	Giảng viên có quan điểm cởi mở và tôn trọng ý kiến của sinh viên	Hoàn toàn đồng ý	8624/25019	34.5	
		Đồng ý	12940/25019	51.7	
		Tương đối đồng ý	3158/25019	12.6	
		Không đồng ý	206/25019	0.8	
		Hoàn toàn không đồng ý	91/25019	0.4	83.84
21	Giảng viên dạy học theo phương pháp nêu vấn đề, kích thích tư duy phê phán và sáng tạo của	Hoàn toàn đồng ý	8312/25019	33.2	
		Đồng ý	12917/25019	51.6	
		Tương đối đồng ý	3395/25019	13.6	

Stt	Câu hỏi	Mức độ	SL	Tỷ lệ	
	sinh viên	Không đồng ý	300/25019	1.2	
		Hoàn toàn không đồng ý	95/25019	0.4	83.22
22	Giảng viên giám sát đánh giá tốt các hoạt động học tập trên lớp của sinh viên	Hoàn toàn đồng ý	8147/25019	32.6	
		Đồng ý	13005/25019	52	
		Tương đối đồng ý	3481/25019	13.9	
		Không đồng ý	297/25019	1.2	
		Hoàn toàn không đồng ý	89/25019	0.4	83.12
23	Giảng viên phân bố và sử dụng thời gian lên lớp một cách hợp lý và hiệu quả	Hoàn toàn đồng ý	8212/25019	32.8	
		Đồng ý	12983/25019	51.9	
		Tương đối đồng ý	3393/25019	13.6	
		Không đồng ý	325/25019	1.3	
		Hoàn toàn không đồng ý	106/25019	0.4	83.1
24	Giảng viên quan tâm đến giáo dục tư cách, đạo đức của sinh viên	Hoàn toàn đồng ý	8342/25018	33.3	
		Đồng ý	13011/25018	52	
		Tương đối đồng ý	3341/25018	13.4	
		Không đồng ý	233/25018	0.9	
		Hoàn toàn không đồng ý	91/25018	0.4	83.4
25	Giảng viên sử dụng hiệu quả các phương tiện dạy học	Hoàn toàn đồng ý	8325/25018	33.3	
		Đồng ý	13106/25018	52.4	
		Tương đối đồng ý	3315/25018	13.3	
		Không đồng ý	198/25018	0.8	
		Hoàn toàn không đồng ý	74/25018	0.3	83.6
26	Giảng viên thực hiện nghiêm túc giờ lên lớp	Hoàn toàn đồng ý	8803/25018	35.2	
		Đồng ý	12731/25018	50.9	
		Tương đối đồng ý	3120/25018	12.5	
		Không đồng ý	251/25018	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	113/25018	0.5	83.95
27	Giảng viên tổ chức hoạt động nhóm sinh viên trong lớp học	Hoàn toàn đồng ý	8172/25018	32.7	
		Đồng ý	12832/25018	51.3	
		Tương đối đồng ý	3548/25018	14.2	
		Không đồng ý	369/25018	1.5	
		Hoàn toàn không đồng ý	97/25018	0.4	82.96
28	Phương pháp giảng dạy của Thầy/cô trong học phần giúp tôi phát triển các kỹ năng học tập (học, tự học, tra cứu tài	Hoàn toàn đồng ý	8209/25018	32.8	
		Đồng ý	12870/25018	51.4	
		Tương đối đồng ý	3560/25018	14.2	
		Không đồng ý	283/25018	1.1	

Stt	Câu hỏi	Mức độ	SL	Tỷ lệ	
	liệu...) và kỹ năng mềm	Hoàn toàn không đồng ý	96/25018	0.4	82.98
29	Thời gian tự học của tôi là đủ	Hoàn toàn đồng ý	7962/25018	31.8	
		Đồng ý	13028/25018	52.1	
		Tương đối đồng ý	3624/25018	14.5	
		Không đồng ý	295/25018	1.2	
		Hoàn toàn không đồng ý	109/25018	0.4	82.76
30	Tôi thực sự hứng thú với các giờ học của học phần này	Hoàn toàn đồng ý	8278/25018	33.1	
		Đồng ý	12793/25018	51.1	
		Tương đối đồng ý	3519/25018	14.1	
		Không đồng ý	317/25018	1.3	
		Hoàn toàn không đồng ý	111/25018	0.4	83.06
31	Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra chú trọng đánh giá năng lực sáng tạo và ứng dụng kiến thức đã học	Hoàn toàn đồng ý	8216/25018	32.8	
		Đồng ý	12881/25018	51.5	
		Tương đối đồng ý	3458/25018	13.8	
		Không đồng ý	330/25018	1.3	
		Hoàn toàn không đồng ý	133/25018	0.5	82.93
32	Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra chú trọng cả đánh giá quá trình và đánh giá kết quả	Hoàn toàn đồng ý	7903/25018	31.6	
		Đồng ý	13039/25018	52.1	
		Tương đối đồng ý	3602/25018	14.4	
		Không đồng ý	344/25018	1.4	
		Hoàn toàn không đồng ý	130/25018	0.5	82.61
33	Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra hợp lý về thời lượng và nội dung	Hoàn toàn đồng ý	8006/25018	32	
		Đồng ý	12767/25018	51	
		Tương đối đồng ý	3678/25018	14.7	
		Không đồng ý	421/25018	1.7	
		Hoàn toàn không đồng ý	146/25018	0.6	82.45
34	Điểm học phần được công bố chính xác, công bố đúng thời gian qui định	Hoàn toàn đồng ý	8004/25018	32	
		Đồng ý	12871/25018	51.4	
		Tương đối đồng ý	3605/25018	14.4	
		Không đồng ý	394/25018	1.6	
		Hoàn toàn không đồng ý	144/25018	0.6	82.55
35	Hình thức đánh giá chuyên cần là phù hợp	Hoàn toàn đồng ý	8443/25018	33.7	
		Đồng ý	13088/25018	52.3	
		Tương đối đồng ý	3149/25018	12.6	
		Không đồng ý	236/25018	0.9	
		Hoàn toàn không đồng ý	102/25018	0.4	83.56

Stt	Câu hỏi	Mức độ	SL	Tỷ lệ	
36	Hình thức đánh giá tự học là phù hợp	Hoàn toàn đồng ý	8142/25018	32.5	
		Đồng ý	13206/25018	52.8	
		Tương đối đồng ý	3344/25018	13.4	
		Không đồng ý	225/25018	0.9	
		Hoàn toàn không đồng ý	101/25018	0.4	83.24
37	Hình thức kiểm tra thường xuyên là phù hợp	Hoàn toàn đồng ý	8076/25018	32.3	
		Đồng ý	13207/25018	52.8	
		Tương đối đồng ý	3366/25018	13.5	
		Không đồng ý	259/25018	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	110/25018	0.4	83.14
38	Hình thức thi kết thúc học phần phù hợp với mục tiêu học tập	Hoàn toàn đồng ý	8072/25018	32.3	
		Đồng ý	13144/25018	52.5	
		Tương đối đồng ý	3435/25018	13.7	
		Không đồng ý	256/25018	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	111/25018	0.4	83.02
39	Kết quả học tập học phần này của tôi được đánh giá chính xác, công bằng	Hoàn toàn đồng ý	8016/25018	32	
		Đồng ý	12999/25018	52	
		Tương đối đồng ý	3581/25018	14.3	
		Không đồng ý	304/25018	1.2	
		Hoàn toàn không đồng ý	118/25018	0.5	82.79
40	Nội dung thi kết thúc học phần phù hợp với mục tiêu học tập	Hoàn toàn đồng ý	8014/25018	32	
		Đồng ý	13108/25018	52.4	
		Tương đối đồng ý	3488/25018	13.9	
		Không đồng ý	277/25018	1.1	
		Hoàn toàn không đồng ý	131/25018	0.5	82.83
41	Tôi thực sự hài lòng với phương pháp đánh giá học tập của học phần này	Hoàn toàn đồng ý	8165/25018	32.6	
		Đồng ý	13091/25018	52.3	
		Tương đối đồng ý	3413/25018	13.6	
		Không đồng ý	249/25018	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	100/25018	0.4	83.1
42	Các giáo trình, tài liệu tham khảo cập nhật và giúp tôi hiểu rõ hoặc mở rộng hiểu biết về học phần	Hoàn toàn đồng ý	8287/25018	33.1	
		Đồng ý	12872/25018	51.5	
		Tương đối đồng ý	3507/25018	14	
		Không đồng ý	251/25018	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	101/25018	0.4	83.2
43	Giáo trình ít sai sót	Hoàn toàn đồng ý	8025/25018	32.1	

Stt	Câu hỏi	Mức độ	SL	Tỷ lệ	
	chính tả, văn phong, lỗi vi tính	Đồng ý	12863/25018	51.4	
		Tương đối đồng ý	3603/25018	14.4	
		Không đồng ý	387/25018	1.5	
		Hoàn toàn không đồng ý	140/25018	0.6	82.61
44	Tôi hài lòng về cơ sở vật chất (phòng ốc, bàn ghế, ánh sáng, quạt mát...) khi học học phần này	Hoàn toàn đồng ý	7993/25018	31.9	
		Đồng ý	12900/25018	51.6	
		Tương đối đồng ý	3704/25018	14.8	
		Không đồng ý	310/25018	1.2	
		Hoàn toàn không đồng ý	111/25018	0.4	82.64
45	Tôi hài lòng về hỗ trợ tự học (Thời gian tự học, phương tiện, điều kiện tự học như tài liệu tham khảo, phòng tự học....)	Hoàn toàn đồng ý	8085/25018	32.3	
		Đồng ý	13065/25018	52.2	
		Tương đối đồng ý	3502/25018	14	
		Không đồng ý	255/25018	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	111/25018	0.4	82.96
46	Tôi hài lòng về trang thiết bị phục vụ học tập	Hoàn toàn đồng ý	8126/25018	32.5	
		Đồng ý	13199/25018	52.8	
		Tương đối đồng ý	3355/25018	13.4	
		Không đồng ý	246/25018	1	
		Hoàn toàn không đồng ý	92/25018	0.4	83.28
47	Các giờ học của học phần này thực sự bổ ích	Hoàn toàn đồng ý	8700/25018	34.8	
		Đồng ý	13105/25018	52.4	
		Tương đối đồng ý	2953/25018	11.8	
		Không đồng ý	180/25018	0.7	
		Hoàn toàn không đồng ý	80/25018	0.3	84.16
48	Học phần này cung cấp những kiến thức, kỹ năng chuyên môn cần thiết cho nghề nghiệp của tôi	Hoàn toàn đồng ý	8599/25018	34.4	
		Đồng ý	13164/25018	52.6	
		Tương đối đồng ý	2996/25018	12	
		Không đồng ý	190/25018	0.8	
		Hoàn toàn không đồng ý	69/25018	0.3	84.08
49	Mục tiêu của học phần đã được đáp ứng sau khi kết thúc học phần	Hoàn toàn đồng ý	8798/25018	35.2	
		Đồng ý	13250/25018	53	
		Tương đối đồng ý	2783/25018	11.1	
		Không đồng ý	130/25018	0.5	
		Hoàn toàn không đồng ý	57/25018	0.2	84.51

3.4 Các ý kiến đóng góp

Các học phần đa số đều nhận được các ý kiến khen ngợi GV tuy nhiên, vẫn còn các ý kiến góp ý về phương pháp giảng dạy, thời gian tự học, kiểm tra/đánh giá, điều kiện học tập, tài liệu học tập..Các ý kiến góp ý của mỗi học phần được trích xuất theo kết quả khảo sát và gửi về các khoa

3.4 Tóm tắt

Ranking các tiêu chí nhận xét về học phần

Bảng 9. Ranking thống kê ý kiến về học phần

TT	Nội dung	Kết quả
1	Mục tiêu của học phần đã được đáp ứng sau khi kết thúc học phần	84.51
2	Các giờ học của học phần này thực sự bổ ích	84.16
3	Học phần này cung cấp những kiến thức, kỹ năng chuyên môn cần thiết cho nghề nghiệp của tôi	84.08
4	Giảng viên thực hiện nghiêm túc giờ lên lớp	83.95
5	Giảng viên có quan điểm cởi mở và tôn trọng ý kiến của sinh viên	83.84
6	Tôi hiểu rõ các nội dung trong Đề cương chi tiết học phần	83.74
7	Tôi được cung cấp và nói rõ về hình thức và phương pháp đánh giá học tập trước khi học học phần này	83.72
8	Giảng viên có liên hệ bài học với thực tế	83.7
9	Tôi hài lòng với công tác tư vấn và trợ giúp của Bộ môn trong suốt quá trình học tập	83.64
10	Tôi hài lòng về các nội quy, quy định khi học học phần này	83.6
11	Giảng viên sử dụng hiệu quả các phương tiện dạy học	83.6
12	Tôi được cung cấp và nói rõ mục tiêu và nội dung của học phần	83.58
13	Hình thức đánh giá chuyên cần là phù hợp	83.56
14	Tôi được cung cấp và nói rõ về phương pháp giảng dạy và học tập trước khi học học phần này	83.46
15	Giảng viên có phương pháp truyền đạt rõ ràng dễ hiểu	83.46
16	Lịch giảng được đảm bảo trong suốt học phần	83.43
17	Giảng viên quan tâm đến giáo dục tư cách, đạo đức của sinh viên	83.4
18	Nội dung các bài trong học phần đáp ứng được mục tiêu môn học	83.36
19	Mục tiêu học tập của các bài trong học phần là rõ ràng, phù hợp, đáp ứng nhu cầu người học	83.3
20	Tôi hài lòng với sự gắn kết của học phần này với toàn chương trình học 6 năm (Thời điểm học, gắn kết với các môn học được trang bị trước, sau)	83.3
21	Tôi hài lòng với cách thức lấy ý kiến phản hồi hoạt động giảng dạy của giảng viên	83.3
22	Tôi hài lòng về trang thiết bị phục vụ học tập	83.28
23	Bố cục, cách trình bày của các bài giảng của môn học trong các giáo trình là đẹp, rõ ràng	83.26
24	Hình thức đánh giá tự học là phù hợp	83.24
25	Giảng viên dạy học theo phương pháp nêu vấn đề, kích thích tư duy	83.22

TT	Nội dung	Kết quả
	phê phán và sáng tạo của sinh viên	
26	Nội dung của các bài trong học phần phù hợp với trình độ của tôi	83.2
27	Các giáo trình, tài liệu tham khảo cập nhật và giúp tôi hiểu rõ hoặc mở rộng hiểu biết về học phần	83.2
28	Hình thức kiểm tra thường xuyên là phù hợp	83.14
29	Giảng viên giám sát đánh giá tốt các hoạt động học tập trên lớp của sinh viên	83.12
30	Giảng viên phân bố và sử dụng thời gian lên lớp một cách hợp lý và hiệu quả	83.1
31	Tôi thực sự hài lòng với phương pháp đánh giá học tập của học phần này	83.1
32	Tôi thực sự hứng thú với các giờ học của học phần này	83.06
33	Hình thức thi kết thúc học phần phù hợp với mục tiêu học tập	83.02
34	Phương pháp giảng dạy của Thầy/cô trong học phần giúp tôi phát triển các kỹ năng học tập (học, tự học, tra cứu tài liệu...) và kỹ năng mềm	82.98
35	Giảng viên tổ chức hoạt động nhóm sinh viên trong lớp học	82.96
36	Tôi hài lòng về hỗ trợ tự học (Thời gian tự học, phương tiện, điều kiện tự học như tài liệu tham khảo, phòng tự học....)	82.96
37	Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra chú trọng đánh giá năng lực sáng tạo và ứng dụng kiến thức đã học	82.93
38	Nội dung của học phần đáp ứng được nhu cầu học tập của tôi	82.88
39	Nội dung thi kết thúc học phần phù hợp với mục tiêu học tập	82.83
40	Đề cương chi tiết học phần giúp tôi hiểu rõ kết quả học tập mong đợi, nội dung học tập và tiêu chí đánh giá	82.8
41	Kết quả học tập học phần này của tôi được đánh giá chính xác, công bằng	82.79
42	Thời gian tự học của tôi là đủ	82.76
43	Giảng viên chú trọng phát triển kỹ năng diễn đạt, thảo luận của sinh viên trong giờ học	82.68
44	Tôi hài lòng về cơ sở vật chất (phòng ốc, bàn ghế, ánh sáng, quạt mát...) khi học học phần này	82.64
45	Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra chú trọng cả đánh giá quá trình và đánh giá kết quả	82.61
46	Giáo trình ít sai sót chính tả, văn phong, lỗi vi tính	82.61
47	Điểm học phần được công bố chính xác, công bố đúng thời gian qui định	82.55
48	Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra hợp lý về thời lượng và nội dung	82.45
49	Thời lượng các bài học trong học phần là vừa đủ	82.35

3.4.1 Các nội dung cần phát huy, cải tiến

- Mục tiêu của học phần đã được đáp ứng sau khi kết thúc học phần
- Các giờ học của học phần này thực sự bổ ích

- Học phần này cung cấp những kiến thức, kỹ năng chuyên môn cần thiết cho nghề nghiệp của tôi

3.4.2 Các nội dung cần xem xét, khắc phục

- Thời lượng các bài học trong học phần là vừa đủ
- Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra hợp lý về thời lượng và nội dung
- Điểm học phần được công bố chính xác, công bố đúng thời gian qui định
- Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra chú trọng cả đánh giá quá trình và đánh giá kết quả
- Giáo trình ít sai sót chính tả, văn phong, lỗi vi tính
- Tôi hài lòng về cơ sở vật chất (phòng ốc, bàn ghế, ánh sáng, quạt mát...) khi học học phần này
- Giảng viên chú trọng phát triển kỹ năng diễn đạt, thảo luận của sinh viên trong giờ học
- Thời gian tự học của tôi là đủ
- Kết quả học tập học phần này của tôi được đánh giá chính xác, công bằng
- Đề cương chi tiết học phần giúp tôi hiểu rõ kết quả học tập mong đợi, nội dung học tập và tiêu chí đánh giá
- Nội dung thi kết thúc học phần phù hợp với mục tiêu học tập
- Nội dung của học phần đáp ứng được nhu cầu học tập của tôi
- Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra chú trọng đánh giá năng lực sáng tạo và ứng dụng kiến thức đã học
- Giảng viên tổ chức hoạt động nhóm sinh viên trong lớp học
- Tôi hài lòng về hỗ trợ tự học (Thời gian tự học, phương tiện, điều kiện tự học như tài liệu tham khảo, phòng tự học....)
- Phương pháp giảng dạy của Thầy/cô trong học phần giúp tôi phát triển các kỹ năng học tập (học, tự học, tra cứu tài liệu...) và kỹ năng mềm

3.4.3 Các học phần được đánh giá tốt, cần tiếp tục phát huy (điểm >90)

Khoa Y

- Giải phẫu sinh lý chuyên ngành
- Lý luận cơ bản YHCT
- Sinh lý
- LT.Đông máu
- LT.Ký sinh trùng 3
- Mô phôi

Khoa Dược: LT.Công nghệ SX dược phẩm 1

3.4.4 Các học phần cần xem xét, có giải pháp khắc phục (điểm <80)

Khoa Y

- Bệnh học nội khoa
- LT.Nội bệnh lý III
- Nhi khoa
- LT.Ngoại bệnh lý II
- Bệnh học ngoại khoa
- Ngoại cơ sở II
- LT. Ngoại cơ sở I
- Ung thư đại cương
- LT. Nội cơ sở II
- LT. Nội cơ sở I
- LT.Nhi khoa II
- LT.Ngoại bệnh lý YHCT
- Sinh lý bệnh – Miễn dịch
- LT. Ngoại cơ sở II
- Thuốc YHCT II
- Hóa sinh lâm sàng
- Truyền nhiễm
- Châm cứu học I,II
- Thăm dò chức năng
- LT.Vi sinh IV
- LT.Phụ sản II
- Giải phẫu bệnh
- Phương pháp điều trị không dùng thuốc
- LT.Xét nghiệm tế bào II
- LT.Nội bệnh lý YHCT I
- LT.Hoá sinh II
- Thần kinh

Khoa Dược

- LT. Một số dạng thuốc đặc biệt
- Quản lý và kinh tế dược
- LT.Dược liệu I

Khoa Răng Hàm Mặt

- LT. GP ứng dụng và PTTT hàm mặt
- LT.Bệnh học miệng – hàm mặt II
- Sâu răng học
- Nha khoa công cộng
- Nha chu I

Khoa Khoa Khoa học cơ bản: Đường lối cách mạng của ĐCSVN

4. Chỉ đạo sử dụng kết quả khảo sát

4.1 Rút kinh nghiệm về quy trình khảo sát

- Bộ công cụ khảo sát: cần rà soát tính trùng lặp nội dung của các khảo sát khác
- Nhập liệu:
 - + Phân định danh chưa rõ ràng, danh sách chọn đối tượng khảo sát cần đảm bảo gắn kết bộ môn
 - + Do chưa lập ma trận số lượng nên lượng sinh viên chọn thực hiện khảo sát khá nhiều, nhưng không chính xác, gây quá tải cho sinh viên
 - + Chưa xuất kết quả và phân tích tích theo từng tiêu chí
 - + Phần ý kiến đóng góp còn quá chi tiết
- Đối với các kết quả khảo sát: các khoa, phòng, trung tâm tổ chức họp rút kinh nghiệm, xây dựng kế hoạch cải tiến cá nhân và tập thể theo từng tiêu chí đánh giá.

4.2 Sử dụng kết quả khảo sát

Phòng Đảm bảo chất lượng gửi kết quả chi tiết của từng học phần về cho lãnh đạo các Khoa triển khai rút kinh nghiệm.

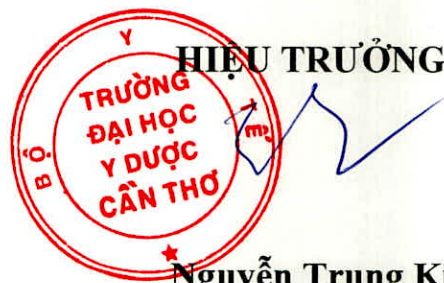
Căn cứ kết quả và các nội dung rút kinh nghiệm, phòng Đảm bảo chất lượng và các khoa, phòng, trung tâm tổ chức họp rút kinh nghiệm, xây dựng kế hoạch cải tiến sau 02 tuần công bố báo cáo. Phòng Đảm bảo chất lượng giám sát, tổng hợp công tác rút kinh nghiệm- cải tiến và báo cáo.

Các Khoa, phòng chức năng phản hồi các ý kiến đóng góp của người học trong các buổi đối thoại sinh viên.

Trưởng phòng Đảm bảo chất lượng



Phạm Thị Mỹ Ngọc



Nguyễn Trung Kiên

Nơi nhận:

- Ban Giám Hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc trường;
- Lưu: HCTH.ĐBCL

Phụ lục 1: Bộ câu hỏi khảo sát



BỘ Y TẾ

TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y DƯỢC CẦN THƠ

PHIẾU KHẢO SÁT NGƯỜI HỌC VỀ HỌC PHẦN

Nhằm kịp thời cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ đào tạo, anh /chị vui lòng cho ý kiến đánh giá về các vấn đề sau đây. Thông tin phản hồi sẽ được bảo mật và chỉ được Trường sử dụng để đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo.

I. Thông tin chung:

Họ và tên:.....Mã số SV:.....Nam/Nữ:.....
Lớp.....Ngành.....Khoa.....
Số điện thoại:.....Email:.....

II. Nội dung đánh giá

Từ câu 1 đến câu 10, Anh/Chị chọn 1 trong 5 mức độ với quy ước như sau:

0. Không hài lòng 1. Hài lòng ít 2. Tạm chấp nhận 3. Hài lòng 4. Rất hài lòng
Hoặc

0. Không đồng ý 1. Đồng ý một phần nhỏ 2. Tạm chấp nhận 3. đồng ý 4. Rất đồng ý

Đánh giá nội dung chương trình học phần		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
1	Tôi hiểu rõ các nội dung trong Đề cương chi tiết học phần					
2	Đề cương chi tiết học phần giúp tôi hiểu rõ kết quả học tập mong đợi, nội dung học tập và tiêu chí đánh giá					
3	Mục tiêu học tập của các bài trong học phần là rõ ràng, phù hợp, đáp ứng nhu cầu người học					
4	Nội dung các bài trong học phần đáp ứng được mục tiêu môn học					
5	Nội dung của các bài trong học phần phù hợp với trình độ của tôi					
6	Nội dung của học phần đáp ứng được nhu cầu học tập của tôi					
7	Thời lượng các bài học trong học phần là vừa đủ					
8	Tôi hài lòng với sự gắn kết của học phần này với toàn chương trình học (Thời điểm học, gắn kết với các môn học được trang bị trước, sau)					

Đánh giá Tổ chức, quản lý học phần		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
9	Lịch giảng được đảm bảo trong suốt học phần					
10	Tôi được cung cấp và nói rõ mục tiêu và chuẩn đầu ra của học phần					
11	Tôi được cung cấp và nói rõ về hình thức và phương pháp đánh giá học tập trước khi học học phần này					
12						

Đánh giá Tổ chức, quản lý học phần		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
13	Tôi được cung cấp và nói rõ về phương pháp giảng dạy và học tập trước khi học học phần này					
14	Tôi hài lòng về các nội quy, quy định khi học học phần này					
15	Tôi hài lòng với cách thức lấy ý kiến phản hồi hoạt động giảng dạy của giảng viên					
16	Tôi hài lòng với công tác tư vấn và trợ giúp của Bộ môn trong suốt quá trình học tập					

Đánh giá Phương pháp đào tạo trong học phần		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
17	Bố cục, cách trình bày của các bài giảng của môn học trong các giáo trình là đẹp, rõ ràng					
18	Giảng viên có phương pháp truyền đạt rõ ràng dễ hiểu					
19	Giảng viên tổ chức hoạt động nhóm sinh viên trong lớp học					
20	Giảng viên dạy học theo phương pháp nêu vấn đề, kích thích tư duy phê phán và sáng tạo của sinh viên					
21	Giảng viên chú trọng phát triển kỹ năng diễn đạt, thảo luận của sinh viên trong giờ học					
22	Giảng viên sử dụng hiệu quả các phương tiện dạy học					
23	Giảng viên có liên hệ bài học với thực tế					
24	Giảng viên quan tâm đến giáo dục tư cách, đạo đức của sinh viên					
25	Giảng viên giám sát đánh giá tốt các hoạt động học tập trên lớp của sinh viên					
26	Giảng viên có quan điểm cởi mở và tôn trọng ý kiến của sinh viên					
27	Giảng viên phân bổ và sử dụng thời gian lên lớp một cách hợp lý và hiệu quả					
28	Giảng viên thực hiện nghiêm túc giờ lên lớp					
29	Phương pháp giảng dạy của Thầy/cô trong học phần giúp tôi phát triển các kỹ năng học tập (học, tự học, tra cứu tài liệu...) và kỹ năng mềm					
30	Thời gian tự học của tôi là đủ					
31	Tôi thực sự hứng thú với các giờ học của học phần này					

Đánh giá phương pháp kiểm tra, đánh giá		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
32	Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra chú trọng đánh giá năng lực sáng tạo và ứng dụng kiến thức đã học					
33	Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra chú trọng cả đánh giá quá trình và đánh giá kết quả					
34	Đề thi kết thúc, và các nội dung kiểm tra hợp lý về thời lượng và nội dung					

Đánh giá phương pháp kiểm tra, đánh giá		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
35	Điểm học phần được công bố chính xác, công bố đúng thời gian qui định					
36	Hình thức đánh giá chuyên cần là phù hợp					
37	Hình thức đánh giá tự học là phù hợp					
38	Hình thức kiểm tra thường xuyên là phù hợp					
39	Hình thức thi kết thúc học phần phù hợp với chuẩn đầu ra học học phần					
40	Kết quả học tập học phần này của tôi được đánh giá chính xác, công bằng					
41	Nội dung thi kết thúc học phần phù hợp với mục tiêu học tập					
42	Tôi thực sự hài lòng với phương pháp đánh giá học tập của học phần này					

Đánh giá mức độ đáp ứng cơ sở vật chất, trang thiết bị, phương tiện, vật liệu dạy-học		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
43	Các giáo trình, tài liệu tham khảo cập nhật và giúp tôi hiểu rõ hoặc mở rộng hiểu biết về học phần					
44	Giáo trình ít sai sót chính tả, văn phong, lỗi vi tính					
45	Tôi hài lòng về cơ sở vật chất (phòng ốc, bàn ghế, ánh sáng, quạt mát...) khi học học phần này					
46	Tôi hài lòng về hỗ trợ tự học (Thời gian tự học, phương tiện, điều kiện tự học như tài liệu tham khảo, phòng tự học....)					
47	Tôi hài lòng về trang thiết bị phục vụ học tập					

Đánh giá hiệu quả của học phần		Mức độ hài lòng/đồng ý				
		0	1	2	3	4
48	Các giờ học của học phần này thực sự bổ ích					
49	Học phần này cung cấp những kiến thức, kỹ năng chuyên môn cần thiết cho nghề nghiệp của tôi					
50	Chuẩn đầu ra của học phần đã được đáp ứng sau khi kết thúc học phần					

51. Xin anh/chị nêu điều hài lòng nhất về học phần này

.....

52. Xin anh/chị nêu điều không hài lòng về học phần:

.....

Nhà trường cảm ơn các anh/chị đã đóng góp ý kiến và chúc anh/chị thành công trong học tập!