

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT

Lấy ý kiến khảo sát phương tiện phục vụ công tác dạy - học tại các giảng đường

Nhằm nâng cao chất lượng dạy và học, với mong muốn đánh giá thực trạng, ghi nhận các ý kiến góp ý về các phương tiện phục vụ cho hoạt động dạy và học tại hệ thống các giảng đường; đáp ứng sự hài lòng của quý giảng viên trong thời gian giảng dạy. Nhà Trường tổ chức khảo sát lấy ý kiến phản hồi của quý thầy cô về “thực trạng và đề xuất cải tiến hệ thống trang thiết bị, cơ sở vật chất tại các giảng đường” từ ngày 02 tháng 01 năm 2020 đến ngày 16 tháng 01 năm 2020.

Qua thời gian khảo sát, đã ghi nhận được tổng số 141 ý kiến tham gia khảo sát. Kết quả cụ thể như sau:

A. Tỷ lệ thầy cô giảng dạy tại các khoa có tham gia đánh giá:

STT	Khoa	Số người đánh giá	Tỷ lệ
1	Y	71	50.4%
2	Răng hàm mặt	14	9.9%
3	Dược	18	12.8%
4	Điều dưỡng - KTYH	11	7.8%
5	YTCC	10	7.1%
6	Khoa học cơ bản	17	12%
	Tổng cộng	141	100%

B. Nội dung khảo sát

Nội dung khảo sát được xây dựng dựa trên các nội dung chính liên quan về: hệ thống máy tính đang sử dụng tại các giảng đường; nhu cầu thay mới hệ thống máy chiếu bằng các tivi led, đội ngũ nhân viên hỗ trợ.

Các nội dung được đánh giá theo 05 mức độ

Mức 1: Rất không hài lòng/ rất không đồng ý/rất thường xuyên

Mức 2: Không hài lòng/ không đồng ý/thường xuyên

Mức 3: Tạm chấp nhận/thỉnh thoảng

Mức 4: Hài lòng/ Đồng ý/ít khi

Mức 5: Rất hài lòng/ Rất đồng ý/không bao giờ

Tính điểm TB (có tỷ trọng) của mỗi câu hỏi theo công thức:

$$\text{TB (có tỷ trọng)}\% = (\% \text{ mức 5}) \times 100 + (\% \text{ mức 4}) \times 80 + (\% \text{ mức 3}) \times 60 + (\% \text{ mức 2}) \times 40 + (\% \text{ mức 1}) \times 20$$

1. Các hệ thống máy tính, màn hình tivi tại giảng đường

Nội dung	Mức độ					Điểm trung bình
	1	2	3	4	5	
Thầy/Cô nhận thấy máy tính tại các giảng đường đáp ứng được nhu cầu dạy học	0%	33%	58%	9%	0%	55.2%
Mức độ trang bị các phần mềm đáp ứng được cho việc phục vụ giảng dạy và học tập tại các giảng đường	1%	9%	61%	28%	1%	63.8%
Tốc độ và độ ổn định của đường truyền kết nối mạng tại các giảng đường	11%	36%	44%	8%	1%	50.4%
Khi sử dụng máy tính tại các giảng đường, Thầy/Cô có thường bị Virus làm mất dữ liệu hoặc làm ảnh hưởng đến việc giảng dạy	0%	42%	44%	9%	5%	55.4%
Thầy/Cô có gặp tình trạng máy tính giảng đường bị trục trặc	0%	20%	70%	8%	2%	58.4%
Khi các thiết bị giảng đường gặp sự cố, Thầy/Cô có được hỗ trợ khắc phục ngay/đổi giảng đường để tiếp tục dạy	1%	6%	44%	42%	7%	69.6%
Tình trạng hệ thống âm thanh tại các giảng đường đáp ứng tốt cho công tác giảng dạy	3%	9%	57%	27%	4%	64%
Tình trạng hệ thống quạt, đèn, màn chắn sáng đáp ứng tốt cho công tác giảng dạy	0%	19%	48%	30%	3%	63.4%
Tình trạng vệ sinh tại giảng đường đáp ứng tốt cho công tác giảng dạy	1%	15%	56%	27%	1%	62.4%
Chất lượng phục vụ của bộ phận trực giảng đường	0%	3%	41%	50%	6%	71.8%
Trường đã triển khai thử nghiệm 3 giảng đường có lắp TV thay cho máy chiếu. Xin Thầy/Cô cho biết cảm nhận trong quá trình sử dụng TV thay cho máy chiếu	0%	14%	37%	30%	24%	75.8%

2. Các ý kiến khác

2.1. Cơ sở vật chất, vệ sinh của hệ thống giảng đường

- Hệ thống một số giảng đường như ở khoa YTCC, khoa Điều dưỡng KTYH còn rất nóng đặc biệt là buổi chiều.

- Màn hình, máy chiếu hơi xa so với một số giảng đường như GD09.KT; GD10.KT

- Bảng hướng dẫn sử dụng quạt đèn, số góp ý giảng đường được treo hoặc để trên bàn giảng viên luộm thuộm (các giảng đường khoa răng dược), ít có giá trị thực tiễn.

- Vấn đề vệ sinh giảng đường chưa thật tốt: một số giảng đường có bàn giảng viên, học bàn, hệ thống máy tính rất lộn xộn, quạt nhiều bụi bẩn.

2.2. Hệ thống máy tính, âm thanh giảng đường

- Virus máy tính giảng đường quá nhiều gần như tất cả các giảng đường khi đi giảng kết nối USB đều bị nhiễm virus.

- Hệ thống âm thanh ở khu GD Răng dược, GD YTCC thường xuyên bị nhiễu âm thanh, một số micrô quá cũ, bắt âm kém hoặc một số micrô bị hút sóng do sự bố trí loa dẫn đến việc khi giảng viên di chuyển xa khu vực loa thì bị mất tiếng. Hệ thống âm thanh không tốt dẫn đến cảm giác khó chịu và giảm hứng thú của GV và sinh viên

- Việc trang bị wifi ở các giảng đường không đồng bộ, các máy tính ở khu giảng đường Răng Dược không kết nối được mạng internet, gây hạn chế trong việc áp dụng các phương pháp giảng dạy tích cực

- Một số máy tính như GD05.KY, GD06.KY tự khởi động lại, hoặc tự tắt máy khi đang giảng.

- Khi gặp sự cố về hệ thống máy tính giảng đường, chưa có đầu mối để liên hệ giải quyết: giảng viên điện thoại báo về P.CNTT, được yêu cầu liên lạc với Tổ Giảng đường, nhưng tại hệ thống GD không có số điện thoại người trực tổ giảng đường; dẫn đến sự cố không được giải quyết

3. Nhu cầu thay thế hệ thống máy chiếu thành tivi ở các giảng đường

- Qua kết quả khảo sát ghi nhận:

+ 18% ý kiến cho rằng không nên thay thế

+ 57% nên thay thế một phần các giảng đường, trước khi thay thế cần phân khu các giảng đường theo mục đích sử dụng, đối tượng sử dụng cho việc giảng dạy, từ đó có kế hoạch lắp mới hoặc thay thế

+ 25% ý kiến cho rằng nên thay thế tất cả máy chiếu thành tivi ở các giảng đường.

- Bên cạnh trang bị tivi, cần trang bị thêm bút chiếu chỉnh slide chuyên dụng đối với màn hình tivi, cần có kế hoạch bảo quản, bảo trì hợp lý.

4. Đề xuất

- Mã hóa lại tên giảng đường theo tầng, theo khoa.
- Nên trang bị thêm dây có cổng HDMI, type C, VGA để thầy cô có thể kết nối sử dụng máy tính cá nhân.
- Vệ sinh giảng đường thường xuyên, bố trí lại bàn ghế, bố trí thêm quạt, hệ thống làm mát trong giảng đường.
- Thường xuyên kiểm tra, khắc phục tình trạng nhiễm virus của hệ thống các giảng đường, cập nhật phiên bản mới các phần mềm phục vụ cho giảng dạy.
- Cài đặt internet cho hệ thống tất cả các giảng đường.
- Có danh sách cán bộ tổ giảng đường quản lý ở các khu, xây dựng quy trình giải quyết sự cố khi gặp trường hợp trục trặc về máy tính, máy chiếu ở giảng đường.
- Bên cạnh các phần mềm hiện có, hệ thống máy tính giảng đường cần cài đặt thêm các phần mềm như: Các phần mềm chạy video, Kahoot, Poll everywhere, bổ sung font chữ, keynote, một số phần mềm kết nối màn hình điện thoại và máy tính, một số phần mềm trong giảng dạy: imap, enote, Photoshop, Corel Video Studio, Radiant Dicom Viewer, Team viewer, SPSS...

C. Sử dụng kết quả khảo sát

Căn cứ vào kết quả khảo sát, phòng Đào tạo đại học, phối hợp cùng phòng Công nghệ thông tin, phòng Quản trị thiết bị xây dựng kế hoạch rà soát, bổ sung trang thiết bị, hệ thống máy tính, phần mềm... cho hệ thống cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động dạy và học ở các giảng đường.

Người tổng hợp



Phạm Kiều Anh Thơ



HIỆU TRƯỞNG
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
Y DƯỢC
CẦN THƠ

Nguyễn Trung Kiên

Nơi nhận

- Ban Giám Hiệu;
- Các đơn vị thuộc trường;
- Lưu VT.