

## **PHIẾU PHẢN HỒI VỀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIÁNG VIÊN**

### **Các mức độ hài lòng/ đồng ý tương ứng:**

1. Rất không hài lòng/ rất không đồng ý: đáp ứng chưa tới 25% mong đợi của bạn/ hoàn toàn không đồng ý với nội dung
2. Không hài lòng/ không đồng ý: đáp ứng chỉ từ 25% đến 40% mong đợi của bạn/ không đồng ý với nội dung
3. Chấp nhận được: đáp ứng từ 40% đến 60% mong đợi của bạn/ có đúng theo nội dung
4. Hài lòng/ đồng ý: đáp ứng từ 40% đến 80% mong đợi của bạn/ có đúng theo nội dung
5. Rất hài lòng/rất đồng ý: đáp ứng trên 80% mong đợi của bạn/có nhiều hơn nội dung
  
6. Mức 0 = Hoàn toàn không đồng ý - Tỷ lệ 25% - kém - rất yếu
7. Mức 1 = Không đồng ý về cơ bản - Tỷ lệ 40% - yếu - còn hạn chế
8. Mức 2 = Đồng ý một phần - Tỷ lệ 60% - trung bình - bình thường
9. Mức 3 = Đồng ý về cơ bản - Tỷ lệ 80% - khá - tốt
10. Mức 4 = Hoàn toàn đồng ý - tỷ lệ: 100% - tốt - Rất tốt

### **Các mức độ hài lòng/ đồng ý tương ứng:**

11. Rất không hài lòng/ rất không đồng ý: đáp ứng chưa tới 30% mong đợi của bạn/ hoàn toàn không đồng ý với nội dung
12. Không hài lòng/ không đồng ý: đáp ứng chỉ từ 30% đến 50% mong đợi của bạn/ không đồng ý với nội dung
13. Hài lòng/ đồng ý: đáp ứng từ 50% đến 80% mong đợi của bạn/ có đúng theo nội dung
14. Rất hài lòng/rất đồng ý: đáp ứng trên 80% mong đợi của bạn/có nhiều hơn nội dung

Và ghi rõ diễn giải khi phản hồi từ mức 2 trở xuống

**Họ và tên giảng viên cần góp ý:**

**Mã số cán bộ:**

**Các bài mà sinh viên đã học với giảng viên này**

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA NGƯỜI HỌC VỀ  
HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIÁNG VIÊN  
(Giảng dạy lý thuyết)**

**Tiêu chí 1: Phần chuẩn bị trước buổi học**

1. Giáo trình: hình thức đẹp, bố cục rõ ràng, có mục tiêu cụ thể, nội dung phù hợp
2. Tài liệu hướng dẫn Tự học rõ ràng, hữu ích
3. Giảng viên có hướng dẫn sinh viên về mục tiêu của bài học, cách thức kiểm tra đánh giá, yêu cầu của từng bài học
4. Trang thiết bị, phương tiện dạy học được chuẩn bị tốt trước khi sinh viên vào học

**Tiêu chí 2: Nội dung giảng dạy:**

5. Nội dung giảng dạy bám sát mục tiêu học tập môn học, phần, chương, bài
6. Nội dung giảng dạy được phân bố một cách khoa học, rõ ràng, chính xác
7. Nội dung giảng dạy có tính cập nhật, hiện đại
8. Thầy Cô có nêu ra được các ứng dụng thực tiễn

**Tiêu chí 3: Phương pháp giảng dạy: Bạn có hài lòng/đồng ý về**

9. Thầy/ Cô giảng dạy dễ hiểu, hấp dẫn, sinh động, trực quan, tạo hứng thú học tập cho người học
10. Thầy Cô sử dụng có hiệu quả các phương tiện dạy học: Powerpoint, tranh ảnh, băng, đĩa, Overhead, Slide...
11. Thầy/ Cô giảng dạy theo hướng phát huy tính tích cực, tự học, tự nghiên cứu của SV
12. Thầy Cô giải đáp thắc mắc của sinh viên một cách thỏa đáng
13. Bạn hãy cho biết cách thức đánh giá của Thầy/cô này trong suốt buổi học:
  - Hỏi đáp,
  - Giải quyết tình huống
  - Kiểm tra viết
  - Không kiểm tra
  - Khác (nếu chọn khác thì ghi rõ nội dung)
14. Thầy Cô có hướng dẫn người học tự học trên lớp và tự học ngoài lớp cụ thể, rõ ràng, hiệu quả

**Tiêu chí 4: Phương pháp sư phạm: Bạn có hài lòng/đồng ý về:**

15. Thầy Cô tổ chức lớp một cách khoa học

16. Thầy/ cô nói nghe rõ, viết nhìn rõ
17. Thầy/ cô sử dụng ngôn ngữ phù hợp
18. Thầy/ cô nhiệt tình và có trách nhiệm, tổ chức và quản lý lớp một cách khoa học
19. Thầy/ cô bao quát được người học trong suốt thời gian học
20. Thầy/ cô Có thái độ thân thiện, tôn trọng lẫn nhau, có sự hợp tác tốt giữa GV- SV
21. Thầy/ cô Quan tâm đến sự tiến bộ của người học cả về kỹ năng, thái độ nghề nghiệp và kiến thức
22. Thầy/ Cô có quan điểm cởi mở và tôn trọng ý kiến của sinh viên
23. Thầy/ Cô luôn vui vẻ giải đáp thắc mắc của chúng tôi trong và sau giờ học
24. Thầy/ Cô quan tâm đến giáo dục tư cách, đạo đức của sinh viên
25. Giờ học vui nhộn, hứng thú

**Tiêu chí 5: Thực hiện quy chế giảng dạy của giảng viên**

26. Thầy/ Cô quản lý hiệu quả sĩ số lớp học trong suốt buổi học
27. Thầy/ Cô Thực hiện giảng dạy theo đúng thời khóa biểu, có thông báo trước khi thay đổi lịch
28. Thầy/ Cô phân bố và sử dụng thời gian lên lớp một cách hợp lý và hiệu quả
29. Thầy/ Cô giám sát đánh giá tốt các hoạt động học tập trên lớp của sinh viên
30. Thầy/ Cô Đảm bảo đúng giờ giấc và đủ thời gian giảng dạy theo quy định
31. Thầy/cô có trang phục và hành vi phù hợp

Điều mà tôi hài lòng nhất về giảng viên này:

.....  
 .....

Điều mà tôi ít hài lòng nhất về giảng viên này:

.....

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA NGƯỜI HỌC VỀ  
HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN  
(Giảng dạy thực hành)**

**Tiêu chí 1: Phần chuẩn bị trước buổi học**

1. Giáo trình: hình thức đẹp, bố cục rõ ràng, có mục tiêu cụ thể, nội dung phù hợp
2. Tài liệu hướng dẫn Tự học rõ ràng, hữu ích
3. Giảng viên có hướng dẫn sinh viên về mục tiêu của bài học, cách thức kiểm tra đánh giá, yêu cầu của từng bài học
4. Trang thiết bị, phương tiện dạy học được chuẩn bị tốt trước khi sinh viên vào học

**Tiêu chí 2: Nội dung giảng dạy:**

5. Nội dung giảng dạy bám sát mục tiêu học tập môn học, phần, chương, bài
6. Nội dung giảng dạy được phân bố một cách khoa học, rõ ràng, chính xác
7. Nội dung giảng dạy có tính cập nhật, hiện đại
8. Thầy/ cô có hướng dẫn và phân tích các yêu cầu cần đạt, các lỗi thường gặp trong từng bước thực hành
9. Thầy Cô có nêu ra được các ứng dụng thực tiễn

**Tiêu chí 3: Phương pháp giảng dạy: Bạn có hài lòng/đồng ý về**

10. Thầy/ Cô giảng dạy dễ hiểu, hấp dẫn, sinh động, trực quan, tạo hứng thú học tập cho người học
11. Thầy/ Cô giảng dạy với thao tác mẫu chuẩn, chính xác
12. Thầy Cô sử dụng có hiệu quả các phương tiện dạy học: Powerpoint, tranh ảnh, băng, đĩa, Overhead, Slide...
13. Thầy/ Cô giảng dạy theo hướng phát huy tính tích cực, tự học, tự nghiên cứu của SV
14. Thầy Cô giải đáp thắc mắc của sinh viên một cách thỏa đáng
15. Thầy/ Cô có cho ý kiến phản hồi tích cực cho chúng tôi về kỹ năng đạt được sau các bước thực hành
16. Thầy/ Cô có khuyến khích chúng tôi rèn luyện để đạt được kỹ năng nghề nghiệp khác trong lúc giảng dạy
17. Bạn hãy cho biết cách thức đánh giá của Thầy/cô này trong suốt buổi học:
  - Hỏi đáp,
  - Giải quyết tình huống

- Kiểm tra thực hành
- Kiểm tra viết
- Không kiểm tra
- Khác (nếu chọn khác thì ghi rõ nội dung)

18. Thầy Cô có hướng dẫn người học tự học trên lớp và tự học ngoài lớp cụ thể, rõ ràng, hiệu quả

**Tiêu chí 4: Phương pháp sư phạm: Bạn có hài lòng/đồng ý về:**

19. Thầy Cô tổ chức lớp một cách khoa học
20. Thầy/ cô nói nghe rõ, viết nhìn rõ
21. Thầy/ cô sử dụng ngôn ngữ phù hợp
22. Thầy/ cô nhiệt tình và có trách nhiệm, tổ chức và quản lý lớp một cách khoa học
23. Thầy/ cô bao quát được người học trong suốt thời gian học
24. Thầy/ cô hướng dẫn kịp thời cho người học trong giờ thực hành
25. Thầy/ cô Có thái độ thân thiện, tôn trọng lẫn nhau, có sự hợp tác tốt giữa GV- SV
26. Thầy/ cô Quan tâm đến sự tiến bộ của người học cả về kỹ năng, thái độ nghề nghiệp và kiến thức
27. Thầy/ Cô có quan điểm cởi mở và tôn trọng ý kiến của sinh viên
28. Thầy/ Cô luôn vui vẻ giải đáp thắc mắc của chúng tôi trong và sau giờ học
29. Thầy/ Cô quan tâm đến giáo dục tư cách, đạo đức của sinh viên
30. Giờ học vui nhộn, hứng thú

**Tiêu chí 5: Thực hiện quy chế giảng dạy của giảng viên**

31. Thầy/ Cô quản lý hiệu quả sĩ số lớp học trong suốt buổi học
32. Thầy/ Cô Thực hiện giảng dạy theo đúng thời khóa biểu, có thông báo trước khi thay đổi lịch
33. Thầy/ Cô phân bố và sử dụng thời gian lên lớp một cách hợp lý và hiệu quả
34. Thầy/ Cô giám sát đánh giá tốt các hoạt động học tập trên lớp của sinh viên
35. Thầy/ Cô Đảm bảo đúng giờ giấc và đủ thời gian giảng dạy theo quy định
36. Thầy/cô có trang phục và hành vi phù hợp

Điều mà tôi hài lòng nhất về giảng viên này:

.....

.....  
Điều mà tôi ít hài lòng nhất về giảng viên này:

**PHIẾU LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA NGƯỜI HỌC VỀ  
HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN  
(Giảng dạy lâm sàng)**

Mẫu 3

**Tiêu chí 1: Phần chuẩn bị trước buổi học**

1. Thầy cô có cung cấp tài liệu thực hành chung của môn học, cách thức kiểm tra đánh giá, yêu cầu của từng bài học (đánh giá chung bộ môn)
2. Tài liệu hướng dẫn Tự học rõ ràng, hữu ích
3. Sổ tay lâm sàng hiệu quả, hữu ích
4. Lịch giảng lâm sàng được thông báo chậm nhất 1 tuần (thứ 6 tuần trước)
5. Lịch giảng lâm sàng có kèm theo trường hợp bệnh
6. Cách bố trí giờ thực hành và mục tiêu bài học có phù hợp với tình hình thực tiễn tại nơi thực hành
7. Trang thiết bị, phương tiện dạy học, bệnh nhân.. được chuẩn bị tốt trước khi sinh viên vào học

**Tiêu chí 2: Nội dung giảng dạy:**

8. Nội dung giảng dạy bám sát mục tiêu học tập môn học, phần, chương, bài
9. Nội dung giảng dạy được phân bố một cách khoa học, rõ ràng, chính xác
10. Nội dung giảng dạy có tính cập nhật, hiện đại
11. Thầy/ cô có hướng dẫn và phân tích các yêu cầu cần đạt, các lỗi thường gặp trong từng bước rèn luyện lâm sàng
12. Thầy Cô có nêu ra được các ứng dụng thực tiễn

**Tiêu chí 3: Phương pháp giảng dạy: Bạn có hài lòng/đồng ý về**

13. Thầy/ Cô giảng dạy dễ hiểu, hấp dẫn, sinh động, trực quan, tạo hứng thú học tập cho người học
14. Thầy/ Cô giảng dạy có hướng dẫn và phân tích cụ thể trường hợp bệnh, thao tác mẫu chuẩn, chính xác trong khám và điều trị
15. Thầy Cô sử dụng có hiệu quả các phương tiện dạy học tại lâm sàng: Powerpoint, tranh ảnh, băng, đĩa, Overhead, Slide, bệnh nhân...
16. Thầy/ Cô giảng dạy theo hướng phát huy tính tích cực, tự học, tự nghiên cứu của SV
17. Thầy Cô giải đáp thắc mắc của sinh viên một cách thỏa đáng



18. Thầy/ Cô có cho ý kiến phản hồi tích cực về kỹ năng đạt được sau các bước thực hành lâm sàng
19. Thầy/ Cô có khuyến khích chúng tôi rèn luyện để đạt được kỹ năng nghề nghiệp khác trong lúc giảng dạy
20. Bạn hãy cho biết cách thức đánh giá của Thầy/cô này trong suốt buổi học:
  - Hỏi đáp,
  - Giải quyết tình huống
  - Kiểm tra thực hành
  - Kiểm tra viết (bệnh án...)
  - Không kiểm tra
  - Khác (nếu chọn khác thì ghi rõ nội dung)
21. Thầy Cô có hướng dẫn người học tự học trên lớp và tự học ngoài lớp cụ thể, rõ ràng, hiệu quả

**Tiêu chí 4: Phương pháp sư phạm: Bạn có hài lòng/đồng ý về:**

22. Thầy Cô tổ chức lớp một cách khoa học
23. Thầy/ cô nói nghe rõ, viết nhìn rõ
24. Thầy/ cô sử dụng ngôn ngữ phù hợp
25. Thầy/ cô nhiệt tình và có trách nhiệm, tổ chức và quản lý lớp một cách khoa học
26. Thầy/ cô bao quát được người học trong suốt thời gian học
27. Thầy/ cô hướng dẫn kịp thời cho người học trong giờ thực hành
28. Thầy/ cô Có thái độ thân thiện, tôn trọng lẫn nhau, có sự hợp tác tốt giữa GV- SV
29. Thầy/ cô Quan tâm đến sự tiến bộ của người học cả về kỹ năng, thái độ nghề nghiệp và kiến thức
30. Thầy/ Cô có quan điểm cởi mở và tôn trọng ý kiến của sinh viên
31. Thầy/ Cô luôn vui vẻ giải đáp thắc mắc của chúng tôi trong và sau giờ học
32. Thầy/ Cô quan tâm đến giáo dục tư cách, đạo đức của sinh viên
33. Giờ học vui nhộn, hứng thú

**Tiêu chí 5: Thực hiện quy chế giảng dạy của giảng viên**

34. Thầy/ Cô quản lý hiệu quả sĩ số lớp học trong suốt buổi học
35. Thầy/ Cô Thực hiện giảng dạy theo đúng thời khóa biểu, có thông báo trước khi thay đổi lịch
36. Thầy/ Cô phân bố và sử dụng thời gian lên lớp một cách hợp lý và hiệu quả

- 37. Thầy/ Cô giám sát đánh giá tốt các hoạt động học tập trên lớp của sinh viên
- 38. Thầy/ Cô Đảm bảo đúng giờ giấc và đủ thời gian giảng dạy theo quy định
- 39. Thầy/cô có trang phục và hành vi phù hợp

Điều mà tôi hài lòng nhất về giảng viên này:

.....  
.....

Điều mà tôi ít hài lòng nhất về giảng viên này:

.....