

# HỌC PHẦN NGUYÊN LÝ QUẢN LÝ VÀ CÁC KỸ NĂNG QUẢN LÝ CƠ BẢN

Học phần này trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về khoa học quản lý. Nội dung của học phần bao gồm các kiến thức chung về quản lý, kiến thức chức năng chính của quản lý, cơ cấu tổ chức, đối tượng và nhiệm vụ của tâm lý học quản lý, xây dựng đội hình làm việc, ra quyết định, quyền lực và sự ảnh hưởng của người quản lý. Sau khi học xong học phần này, học viên có thể vận dụng các kiến thức đã được trang bị vào quản lý và triển khai thực hiện các hoạt động quản lý ở địa phương.

**Thời lượng học tập:** 30 tiết lý thuyết, 60 tiết tự học, 2 tín chỉ.

## Những nội dung nào bạn sẽ học?

- Giới thiệu học phần
- Giới thiệu về quản lý
- Khoa học tổ chức
- Tâm lý học quản lý
- Xây dựng đội hình làm việc
- Lãnh đạo và quản lý
- Quyền lực và sự ảnh hưởng
- Ra quyết định quản lý

## Bạn sẽ đạt được gì khi kết thúc học phần?

- Trình bày được các khái niệm, nguyên tắc và phương pháp quản lý.
- Trình bày được vị trí và vai trò của hoạt động tổ chức
- Trình bày và phân tích được các nguyên tắc quản lý cơ bản.
- Biết được các quan điểm trong quá trình phát triển tâm lý học quản lý
- Xác định được các đặc điểm của tâm lý tập thể ứng dụng trong quản lý
- Xác định được các đặc tính tâm lý người lãnh đạo và phong cách làm việc trong lĩnh vực quản lý
- Nêu các đặc điểm và lợi ích của làm việc theo đội hình.
- Phân tích vai trò của người quản lý trong một đội hình làm việc có hiệu quả.
- Giải thích một số yếu tố cần cho việc xây dựng đội hình làm việc có hiệu quả.
- Phân biệt giữa công tác quản lý và lãnh đạo.
- Trình bày được chức năng và vai trò của một lãnh đạo hiệu quả.
- Trình bày được các cấp độ ảnh hưởng
- Phân tích được ý nghĩa các cấp độ ảnh hưởng
- Trình bày được các dạng ra quyết định thường gặp
- Trình bày được ưu nhược điểm các phương pháp ra quyết định

## Phương pháp dạy- học chính là gì?

### *Phương pháp giảng dạy*

Lý thuyết: thuyết trình, thảo luận nhóm, nghiên cứu trường hợp.

### *Phương pháp học và tự học*

- Lý thuyết: Sinh viên lên lớp nghe giảng và tham gia trao đổi, thuyết trình, thảo luận nhóm, kiểm tra theo yêu cầu môn học...
- Tự học: Theo chủ đề và tài liệu học tập, tài liệu tham khảo.

## Phương pháp kiểm tra, đánh giá?

### *Lý thuyết*

<b>Chuyên cần (10%)</b>	Đi học đầy đủ, chuẩn bị bài tốt và tích cực tham gia thảo luận, hoàn thành bài tập cá nhân/nhóm đủ và đúng hạn...
<b>Kiểm tra thường xuyên (20%)</b>	Kết quả bài tập cá nhân/nhóm, kết quả thuyết trình, kiểm tra câu hỏi ngắn.
<b>Thi kết thúc (70%)</b>	MCQ, câu hỏi ngắn,... các nội dung đã học kể cả phần tự học.

- Cách tính điểm học phần: thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến 0,25.

### **Tài liệu sử dụng trong học phần**

Bộ môn Tổ chức quản lý y tế, Trường ĐH Y Dược Cần Thơ (2017), *Giáo trình Nguyên lý quản lý và các kỹ năng quản lý cơ bản*.