

Cần Thơ, ngày 07 tháng 7 năm 2020

BẢNG TỔNG HỢP GIẢI ĐÁP
Các câu hỏi/phản ánh/kiến nghị Đổi thoại sinh viên năm học 2019 - 2020

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/kiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
	Phòng Đào tạo Đại học		
1	Nếu tình hình dịch kéo dài chúng em xin Nhà trường tạo điều kiện xét tốt nghiệp sớm cho sinh viên năm cuối để sinh viên khối liên thông về cơ quan phục vụ công tác khám chữa bệnh	YHCT 30	
2	Do tình hình dịch bệnh phức tạp Nhà trường có phương án nào giúp sinh viên năm cuối chúng em ra trường đúng thời hạn không? Thời gian ôn tập và thi tốt nghiệp có dời lại không? Nếu có thì thời gian cụ thể như thế nào?	YHCT 30; CNXN 42	
3	Do dịch bệnh Covid-19 nên cho em hỏi có thể thi tốt nghiệp lâm sàng qua hình thức thi lý thuyết không? Có thể rút ngắn thời gian từ giờ đến ngày tốt nghiệp được không ạ? Có làm lễ tốt nghiệp không ạ?	YE 40; YHDP 40	Trường đã có TB số 594/TB-ĐHYDCT ngày 4/5/2020 v/v điều chỉnh kế hoạch đào tạo đại học HKII năm học 2019-2020; và CV số 658/KH-ĐHYDCT ngày 13/5/2020 về kế hoạch tổ chức và xét tốt nghiệp năm 2020. Trong đó dự kiến thời gian xét tốt nghiệp và hoàn thành hồ sơ TN trước ngày 17/7/2020, và làm lễ tốt nghiệp vào Tháng 8/2020. Hình thức thi lâm sàng không thay đổi. Nội dung thi lâm sàng "kế hoạch thi lâm sàng chi tiết sẽ do Khoa xây dựng và công bố cho sinh viên"
4	Hình thức thi tốt nghiệp năm nay cụ thể như thế nào? Chọn định hướng nào thì thi định hướng đó, hay bốc thăm bốn khoa nội, ngoại, sản, nhi?	YHCT 30; YB 31; YC 40	
5	Nếu tình hình dịch bệnh còn diễn biến phức tạp, thì việc tổ chức giảng dạy học thực hành lâm sàng và hình thức thi sẽ được nhà trường tổ chức và kế hoạch đào tạo sẽ thay đổi như thế nào?	YD 44	

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/kiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
6	Có khá nhiều học phần tụi em không thể học online, hoặc những buổi thực hành, khi học tập trung trở lại trường sẽ sắp xếp thế nào ạ? Nếu bù thì có bù cả ngày Chủ nhật không ạ?	Dược 44; YE 45	
7	Trường có thay đổi thời gian kết thúc học kì không ạ?	Dược 44	
8	Cách thức bảo lưu điểm như thế nào? Điều kiện là gì?	CNXN 45	Việc bảo lưu điểm được thực hiện khi sinh viên có quyết định tạm nghỉ học của Trường, sinh viên xem điều kiện tạm nghỉ học trong quy chế đào tạo.
9	Mong nhà trường xem xét lại lệ phí xác nhận bảng điểm tiếng Anh. Trường không hỗ trợ dịch thuật mà sinh viên phải mang ra ngoài dịch rồi mang bản dịch về để trường xác nhận. Chỉ xác nhận mà lệ phí khoảng 2 tr/bảng chứ không phải 2 tr/sinh viên.	YD 41	Quy định cấp bảng điểm chỉ cấp bản tiếng Việt do chương trình đào tạo là tiếng Việt. Nhu cầu cấp bảng điểm tiếng Anh là nhu cầu cá nhân, Trường không có bộ phận dịch thuật bảng điểm. Bảng điểm khi gửi về trường đều phải kiểm tra từng môn của bảng dịch, lỗi và cách trình bày rồi mới ký xác nhận, không SV gửi là trình ký liền (lệ phí tính theo số bản là 1,5tr).
10	Sinh viên không nợ học phần nhưng điểm tích lũy để xét thi tốt nghiệp dưới 2.0 thì có được thi cải thiện lại những môn của học kì trước không?	YB 31	Sinh viên không được thi cải thiện lại những học phần cũ nhưng được học lại cải thiện đầy đủ các tiết học của học phần của học kì trước để cải thiện điểm tốt hơn.
11	Cho sinh viên rớt Nhi lâm sàng lần 2 học lại và trả nợ học phần trước khi xét điều kiện dự thi tốt nghiệp được không ?	YB 31	Không được vì SV học LS ĐHCBCK suốt cả sáng và chiều đến khi thi TN nên không có thời gian học lại LS.
12	Cho em hỏi là khi nào tới hạn xét chuyên đề tốt nghiệp vậy ạ?	YHDP 40	Xét thực hiện chuyên đề vào tháng 10 hàng năm do Khoa xét và đề xuất với Nhà trường
13	Sinh viên chúng em mong muốn các Thầy/Cô quay lại video rồi gửi cho sinh viên xem trước, học online sẽ thảo luận thêm về những gì cần thắc mắc thôi. Lợi ích của việc học qua video thay vì học online đó là không bị gián đoạn bài học vì rót mạng hay môi trường không yên tĩnh, sinh viên có thể học bất cứ lúc nào thấy phù hợp, có thể xem đi xem lại nhiều lần.	YD 41	Hiện tại trường đã biên soạn dự thảo về qui định đào tạo trực tuyến, dự kiến sẽ đưa vào áp dụng trong đào tạo từ năm học 2020-2021. Trong đó sẽ hoàn chỉnh về phần nội dung học liệu trực tuyến với các điều khoản cụ thể như bài giảng, video, diễn đàn, bài tập tự học

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/kiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
14	Trường có thể xây dựng ngân hàng bài giảng video để sinh viên đăng nhập xem bài học, vừa quản lý được số lượng sinh viên truy cập xem bài giảng, vừa có thể bình luận đặt câu hỏi dưới mỗi video. Các sinh viên của trường đều có thể xem lại các bài giảng ở các học phần khác chứ không chỉ các học phần đang học, giúp sinh viên ôn lại kiến thức đã học ở các năm trước. Kính mong nhà trường xem xét.	YD 41	Hiện tại trường đã biên soạn dự thảo về qui định đào tạo trực tuyến, dự kiến sẽ đưa vào áp dụng trong đào tạo từ năm học 2020-2021. Trong đó sẽ hoàn chỉnh về phần nội dung học liệu trực tuyến với các điều khoản cụ thể như bài giảng, video, diễn đàn, bài tập tự học.
15	Đề nghị Bảng điểm của sinh viên là bảng song ngữ để sinh viên có thể thuận lợi hơn khi xin các khóa học quốc tế.	Dược B 41	Do quy định chương trình đào tạo là tiếng Việt nên khi SV ra trường sẽ được cấp bảng điểm tiếng Việt, việc cấp bảng điểm tiếng Anh sẽ thực hiện theo nhu cầu cá nhân.
16	Đề nghị sau khi sinh viên hoàn thành chương trình học, Nhà Trường sẽ cấp giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời cho các bạn có nhu cầu	Dược B 41	Chứng nhận tốt nghiệp tạm thời chỉ được cấp khi Nhà trường đã có quyết định tốt nghiệp. Tuy nhiên, từ khi có quyết định tốt nghiệp đến khi cấp bằng không đầy một tháng nên Nhà trường cấp bằng nên không cấp chứng nhận tạm thời
17	Kiến nghị nên quy định và quản lý khắc khe cập nhật điểm học tập vì ở một số bộ môn cập nhật chậm trễ và kéo dài.	YG 42	Nhà Trường đã có quy định về thời gian nộp và cập nhật điểm lên hệ thống quản lý đào tạo, có hình thức xử lý đối với những BM nộp trễ hạn.
18	Rút ngắn thời gian đi lâm sàng chiều từ 13h - 17h thành 13h30 - 15h.	YG 42	Theo quy định đào tạo hiện hành, thời gian thực hành lâm sàng buổi sáng từ 7h-11h, buổi chiều từ 13h-17h. Nhà trường sẽ ghi nhận ý kiến đóng góp, căn cứ theo điều kiện thực tiễn và kế hoạch đào tạo sẽ có KH rà soát, điều chỉnh cho phù hợp
19	Số lượng phòng học ở các khu lâm sàng còn quá ít, đặc biệt ở BVĐKTW và BVĐKTPCT.	YG 42	Ghi nhận ý kiến đóng góp, nhà trường sẽ xin buổi làm việc BGĐ các bệnh viện, phòng chức năng, và các khoa lâm sàng có liên quan để bàn bạc sắp xếp theo điều kiện thực tế của khoa và BV
20	Trường sẽ cho sinh viên kiểm tra cuối kì HK II bằng hình thức nào (kiểm tra online hay kiểm tra tập trung tại Trường)?	YHDP 42; YE 45	Theo qui định hiện hành. Nếu có thay đổi Nhà trường sẽ thông báo
21	Cho lớp em hỏi về việc khóa bảng điểm của sinh viên điện ĐCSD học phí 100% từ ngân sách tỉnh nhằm mục đích gì?	YHDP 42	Sinh viên bị khóa bảng điểm do các em chưa hoàn thành nghĩa vụ đóng học phí. Theo qui định đào tạo, sinh viên chưa hoàn thành học phí sẽ không được dự thi kết thúc môn học. Tuy nhiên, đối với các bạn học theo ĐCSD, Trường vẫn tạo điều kiện cho các em tham gia kỳ thi kết thúc học phần, và thông báo đến sinh viên nếu như các em thi không đạt.

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/kiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
22	Xin xem xét bỏ điều kiện thi cải thiện điểm ạ. Vì: em nghĩ nhà trường cho sinh viên thi cải thiện là mong sinh viên có bảng điểm tốt hơn. Nhiều bạn học rất tốt nhưng không may bị điểm thấp một môn nào đó không đủ điều kiện thi nội trú nhưng không được thi cải thiện . Nên e mong nhà trường không giới hạn khung điểm để thi cải thiện được không để sinh viên có nhiều lựa chọn hơn sau khi tốt nghiệp ạ.	YE 42	Việc qui định thi cải thiện điểm được thực hiện theo quy chế đào tạo của Bộ Giáo dục nên không thể thay đổi khung điểm thi cải thiện vì sẽ vi phạm quy định.
23	Sau khi qua dịch trường dự định cho sinh viên học online nữa không? Em thấy nó cũng có nhiều mặt lợi và hiệu quả?	YH 41; YT 43; YD 44	Hiện tại trường đã biên soạn dự thảo về qui định đào tạo trực truyền, dự kiến sẽ đưa vào áp dụng trong đào tạo từ năm học 2020-2021
24	Sinh viên đi thực tập ở bệnh viện có được nhà trường cung cấp đủ điều kiện cần thiết (cơ sở vật chất, công tác giảng dạy, nơi nghỉ ngơi,...) để học tập và thực hành hay không?	YD 44	Hàng năm, trước khi bắt đầu năm học, nhà trường có các buổi làm việc với các BV thực hành để trao đổi, ký kết các HĐ đào tạo, trong đó có các nội dung về điều kiện cơ sở vật chất như: hội trường giao ban, phòng trực... Trong thời gian SV thực tập, bộ môn và khoa phụ trách phối hợp cùng các Khoa lâm sàng sẽ theo dõi, bố trí sinh viên thực tập, cũng như cập nhật tình hình giảng dạy, cơ sở vật chất, làm đề xuất gửi về phòng QTTB và nhà trường bổ sung
25	Trường có thể nâng cấp phòng máy tính khu tự học được không? Hiện tại có một số máy đang yếu và hư. Bên cạnh đó, thường đóng cửa phòng tự học sớm hơn giờ quy định (có ngày đóng vào lúc 18h trong khi quy định là 21 giờ).	RHM 44	Ghi nhận ý kiến đóng góp, sẽ khảo sát để bổ sung hệ thống máy tính khu tự học. Sẽ nhắc nhở các bộ quản lý khu tự học đóng và mở cửa theo thời gian đã quy định
26	Chúng em có được nghỉ hè không? Khả năng nghỉ được bao lâu? Thời gian học gián đoạn nên chúng em có được giảm tuần lâm sàng không ?	YR 43; YHCT 43	Trường đã ra thông báo. Thời gian hè chỉ còn từ 2-4 tuần tùy đối tượng.

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/kiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
27	Sau 1 học kì đi bệnh viện. Em thấy số lượng sinh viên đi trong 1 khoa quá nhiều, như vậy liệu có đảm bảo được chất lượng không và có ảnh hưởng đến quá trình nghỉ ngơi của bệnh nhân không. Xin nhà trường xem xét lại vấn đề này.	YT 43	<p>1. Căn cứ Quyết định số 137 /QĐ-ĐHYDCT ngày 4 tháng 3 năm 2013 Ban hành Quy định về thực tập lâm sàng tại Bệnh viện trường Khoản 1.Điều 5 Qui định phân nhóm và trực gác hệ Đại học</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngành Y đa khoa (Nội, Ngoại, Sản) đưa trung bình mỗi đợt 25 sinh viên - Ngành Điều dưỡng (năm thứ 4) mỗi nhóm từ 22 - 24 sinh viên - Sinh viên ngành Điều dưỡng Phụ sản hệ vừa làm vừa học năm thứ 3 và 4 phân công trực 24/24 tại Khoa Sản của Bệnh viện, mỗi ngày trực ít nhất là 02 sinh viên. SV được phân công trực tại Bệnh viện trường được phép vắng một số giờ học lý thuyết. <p>2. Căn cứ Quyết định số 1475 /QĐ-ĐHYDCT ngày 03 tháng 12 năm 2015 Ban hành Quy định về dạy-học lâm sàng tại Bệnh viện</p> <p>Điều 5: Qui định phân nhóm và trực gác</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số lượng sinh viên trực tại các khoa hàng ngày do Bộ môn quyết định. <p>3. Căn cứ Nghị định số 111/2017/NĐ-CP ngày 05 tháng 10 năm 2017 Quy định về tổ chức đào tạo thực hành trong đào tạo khối ngành sức khỏe</p> <p>Điểm d, Khoản 2, Điều 9. Yêu cầu đối với cơ sở thực hành là cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có quy định:</p> <p>Tại cùng một thời điểm, mỗi khoa, phòng có không quá 03 người học thực hành trên 01 giường bệnh hoặc 01 ghế răng;</p>

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/khiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
28	Nhiều bộ môn không cung cấp đáp án câu hỏi lượng giá để sinh viên đối chiếu trong quá trình tự học. Không cung cấp file Powerpoint để sinh viên có nội dung tóm tắt phục vụ cho việc đọc tài liệu.	YR 43; RHM 44	<p>1. Căn cứ Quyết định 514/QĐ-ĐHYDCT ngày 09/6/2017 Ban hành Hướng dẫn định dạng giáo trình giảng dạy đại học có quy định Cấu trúc của giáo trình có Đáp án trả lời câu trắc nghiệm.</p> <p>2. Căn cứ Quyết định 777 /QĐ-ĐHYDCT ngày 21 tháng 8 năm 2017 Ban hành Quy định đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (sửa đổi)</p> <p>Khoản 3. Điều 8. Trách nhiệm của sinh viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đầy đủ các yêu cầu học tập học phần được quy định trong đề cương chi tiết học phần của môn học đó. Nâng cao ý thức tự giác trong học tập, năng lực tự học, tự nghiên cứu. <p>3. Căn cứ Quyết định 950/QĐ-ĐHYDCT ngày 08/9/2017 Ban hành Quy định tổ chức, hướng dẫn và đánh giá việc tự học trong chương trình đào tạo đại học, sau đại học theo hệ thống tín chỉ</p> <p>Điều 11 Trách nhiệm của người học</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Xác định rõ mục đích, động cơ, nhu cầu học tập; xây dựng thời gian biểu hợp lý giữa các môn học để tham gia tự học tại Trường và tại nhà. 2. Có phương pháp học tập khoa học trên lớp: cách lắng nghe giảng viên, kỹ năng ghi chép tóm tắt trong quá trình thu nhận thông tin từ bài giảng. 3. Nghiên cứu mục tiêu và nội dung tự học được giao, tìm tài liệu tham khảo, xây dựng thời gian biểu tự học, nghiên cứu, trao đổi, thảo luận nhóm phát hiện bản chất của vấn đề, biết cách tóm tắt và ghi chép. 4. Phân tích đánh giá thông tin thu nhận được, cách sử dụng thông tin để hoàn thành sản phẩm của mình. 5. Tự kiểm tra, đánh giá kết quả tự học của bản thân; tự sửa sai, điều chỉnh kiến thức.
29	Em muốn hỏi là khi sinh viên mắc phải các bệnh có nguy cơ lây nhiễm cộng đồng (Ví dụ: Thủy đậu), khi xin nghỉ học để cách ly tại nhà có bị trừ điểm chuyên cần không. Và nếu có thì tại sao?	RHM 44	Việc tính điểm chuyên cần được căn cứ dựa trên các quy định về đào tạo tín chỉ hiện hành của nhà trường, phương pháp đánh giá học phần (chuyên cần, kiểm tra thường xuyên, cuối kỳ) cụ thể cho từng học phần do Bộ môn quy định trong Đề cương chi tiết học phần và được TB đến sinh viên trước khi bắt đầu học phần
30	Năm nay SV (năm nhất) có học quân sự không?	YE 45	Có. Thời gian học từ ngày 9/8 - 6/9 (chia làm 2 đợt, mỗi đợt 2 tuần)
31	Hiện tại, điểm thi lại và điểm thi cải thiện các môn của học kì I, sinh viên vẫn chưa nhận được kết quả. Khi nào sinh viên sẽ biết điểm thi của mình?	YE 45	<ul style="list-style-type: none"> - Điểm thi lần 2 của các HP lý thuyết hệ chính quy P.ĐT đã công bố hết. - Điểm thi lần 2 của HP lâm sàng hệ chính quy: chưa công bố do dịch Covid nên BM chưa tổ chức thi được.

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/khiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
32	Cách xếp loại bằng tốt nghiệp của nhà trường được quy định như thế nào ạ?	CNXN 45	Cách xếp loại tốt nghiệp của Trường em có thể xem Điều 25 Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ được đăng trong qui định của trường thuộc trang Phòng Đào tạo Đại học.
33	Quy trình nhận bảng điểm đầy đủ	CNXN 45	Theo quy định đào tạo, Bảng điểm toán khóa sẽ được cấp cho sinh viên khi sinh viên tốt nghiệp ra trường cùng với bằng tốt nghiệp.
	Phòng Công tác sinh viên		
34	Về Miễn giảm học phí, Năm nay tụi em phải làm giấy tờ 2 lần và nộp học phí 100% rồi mới trả lại số tiền miễn giảm. Thứ nhất: Tại sao lại làm 2 lần cho 2 học kì ? Trong khi quyết định phê duyệt danh sách thôn, xã đặc biệt khó khăn có hiệu lực tới 2020. Thứ hai: Năm ngoái học phí học kì 2 của em chỉ đóng 30% học phí, nhưng năm nay lại đóng 100% sau đó mới trả lại?	YH 41	Về thủ tục xét MGHP cho sinh viên, do một số đối tượng được miễn giảm căn cứ vào giấy chứng nhận/xác nhận của địa phương cư trú theo năm tài chính, trong khi năm học của sinh viên diễn ra vào nửa cuối năm trước và nửa đầu năm tiếp theo. Vì vậy, Hội đồng xét MGHP của Trường phải tiến hành xét hồ sơ 02 lần/năm học.
35	Học kì 2 năm cuối được xét học bổng KKHT không?	Dược A 41	Theo quy định xét học bổng KKHT, học bổng của học kỳ sau dựa trên điểm học tập và rèn luyện của học kỳ trước. Như vậy, học bổng học kỳ II sẽ dựa trên điểm học tập và rèn luyện của học kỳ I.
36	Vì sao họp xét tăng học bổng khuyến khích học tập vào hè năm 2019 mà lại tăng tiền học bổng vào học kỳ 2 năm 2018-2019 mà không phải là từ năm học kỳ 1 năm 2019-2020	YV 43	HB KKHT mỗi năm sẽ tăng theo mức học phí SV đóng. Điểm học kì trước dùng để xét học bổng cho học kì sau. Việc thay đổi thời gian tăng tiền học bổng KKHT áp dụng càng sớm thì càng có lợi cho sinh viên được nhận học bổng.
37	Thời gian công bố học bổng khuyến khích học tập quá trễ so với thời gian quy định đóng học phí gây khó khăn cho các bạn có hoàn cảnh khó khăn?	YG 42	Nhà Trường tiến hành họp xét học bổng ngay khi có đầy đủ điểm học tập & rèn luyện. Sinh viên phải hoàn tất học phí trước khi được xét cấp HB KKHT. Việc cấp HB không ảnh hưởng đến việc đóng HP của sinh viên. Thời gian công bố kết quả HB KKHT HKII năm nay chậm hơn so với các năm khác do tất cả mọi hoạt động của Trường nói riêng và cả nước nói chung chịu ảnh hưởng của dịch Covid-19.
38	Nhà trường có biện pháp nào cho việc sinh viên bị bạo lực trong và ngoài cơ sở học tập?	YG 42	Nhà Trường luôn bảo vệ quyền lợi và nghĩa vụ của sinh viên trong khuôn khổ pháp luật và các quy định của Nhà Trường. Về phía sinh viên, để đảm bảo an toàn, an ninh trật tự trong Trường và ngoài xã hội, bản thân mỗi sinh viên phải tuân thủ các quy định của Nhà Trường, của các cơ sở thực hành và thực thi sống - làm việc - học tập theo hiến pháp và pháp luật. Điều này sẽ góp phần giảm thiểu nguy cơ bạo lực trong và ngoài cơ sở học tập.

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/kiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
39	Chúng em cần chuẩn bị những gì và theo dõi thông tin ở đâu để có thể tìm được việc làm sau khi tốt nghiệp?	CNXN 42	Hàng năm, Trường tổ chức Ngày hội việc làm để tạo điều kiện cho sinh viên tiếp xúc trực tiếp với các nhà tuyển dụng, tham gia phỏng vấn và tìm hiểu yêu cầu của đại đa số nhà tuyển dụng để tự trang bị cho mình kiến thức và kỹ năng cần thiết để tìm việc. Ngoài ra, Trang web của Trường/phân mục phòng Công tác sinh viên và Trang tin MXH việc làm sinh viên của P.CTSV sẽ chuyển tải những thông báo tuyển dụng của các cơ sở y tế, các đơn vị có nhu cầu tuyển dụng, sinh viên có thể tham khảo.
40	Phần mềm chấm điểm rèn luyện nên thêm chức năng xóa minh chứng để các bạn sinh viên dễ dàng chỉnh sửa, BCS dễ dàng kiểm tra duyệt minh chứng	CNXN 43	Đã có trường hợp SV phản ánh BCS tự ý xóa MC (MC không hợp lệ). Phòng CTSV sẽ nghiên cứu bổ sung chức năng từ chối (phê duyệt) MC hợp lệ để cải thiện khâu xét duyệt của BCS & CVHT. Phòng CTSV cũng sẽ nghiên cứu nâng cấp các chức năng khác của phần mềm đánh giá rèn luyện sinh viên để tiện lợi hơn cho cán bộ - sinh viên Trường.
41	Sinh viên có thể đổi việc sử dụng BHYT ở địa phương sang sử dụng BHYT theo trường được hay không? Nếu được thì thay đổi như thế nào?	YD 44	Sinh viên đã được địa phương cấp thẻ BHYT các diện người dân tộc thiểu số, xã đảo, xã nghèo BHYT ở địa phương thuộc CS KCB tuyến 3, 4; BHYT ở trường thuộc CS KCB tuyến 2. Hiện tại, chưa có nghị định liên thông các tuyến... Sinh viên muốn tham gia BHYT tại Trường thì phải báo địa phương cắt không sử dụng các loại thẻ đó và đăng ký mua BHYT tại Trường điện tử dành cho sinh viên. Trường hợp sinh viên tham gia BHYT tại địa phương điện tử Hộ gia đình thì bắt buộc sinh viên phải cắt không sử dụng loại thẻ này và đăng ký mua BHYT điện tử dành cho sinh viên, do thứ tự ưu tiên BHYT
42	Khi nào có thẻ BHYT mới hoặc mã số BHYT mới? (Bởi vì BHYT cũ của tôi thuộc đối tượng dân tộc, năm nay mới đăng ký mua BHYT ở trường, hiện tại đi khám bệnh BHYT cũ không xài được).	YD 44	
43	Trường chúng ta có thể cho sinh viên mặc đồng phục khi đi học được không? Ví dụ: Thông nhất về áo do Trường phát hành.	RHM 44	Hiện nay, Trường có 02 loại đồng phục cho 02 loại hoạt động, cụ thể như sau: - Đối với các hoạt động mang tính chuyên môn, trong hội trường, phòng thí nghiệm, các cơ sở thực hành lâm sàng ... sinh viên mặc quần trắng, áo blouse có áo vai xanh, trên ngực trái in logo Trường, ngực phải thêu chỉ đỏ tên Trường, Khoa, tên sinh viên và số sao tương ứng với số năm học của sinh viên. - Đối với các hoạt động ngoài trời, mitting, lễ đi bộ, ... sinh viên mặc áo thun quy định cho từng khóa đào tạo. Cả 02 loại đồng phục trên đều có bán tại Thư quán trường với giá ưu đãi cho sinh viên. Khi có thời tiết nóng, sinh viên có thể chọn chất liệu vải mặc thoáng mát nhưng phải đảm bảo yêu cầu về trang phục của nội quy nếp sống văn minh.
44	Thời tiết nóng, kiến nghị cho sinh viên nam được mặc áo cộc tròn đi học?	YG 42	

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/khiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
	Phòng Tài chính Kế toán		
45	Sau 2 tháng học online như thế thì trường có giảm học phí cho học kỳ này không? Nếu có thì chính sách miễn giảm sẽ ra sao ạ? Trường hợp các bạn đã đóng học phí rồi thì có được thanh lại khoản dư không ạ?	Dược 31; Dược 32; YD 41; YG 41; YHDP 42 YI 43; YT 43 YV 43; RHM 43 CNDD 43; YD 44; RHM 44; YHDP 44; YG 45 YH 45	Mặc dù trong mùa dịch Covid-19, việc giảng dạy và học tập của trường gặp rất nhiều khó khăn, nhưng Trường vẫn đảm bảo hoàn thành nội dung chương trình đào tạo theo đúng kế hoạch. Do đó, trường không có chính sách miễn, giảm học phí học kỳ 2 năm học 2019-2020.
46	Vì dịch bệnh xảy ra nên hiện nay một số môn đã có hình thức dạy online rất tiện lợi, nhưng một số bạn ở vùng sâu, vùng xa điều kiện mạng Internet khó khăn, không biết có thể hỗ trợ tiền mạng cho sinh viên được không?	YQ 43; YD 44	Trong mùa dịch covid, để đảm bảo chương trình đào tạo trường đã chuyển sang hình thức giảng dạy online. Trường sẽ có chính sách hỗ trợ tiền sử dụng Internet cho SV. Phòng CTSV và TCKT đang xây dựng phương án để hỗ trợ cho SV.
47	Em xin phép hỏi về học phí của Cao Đẳng Dược liên thông lên Đại học vì không thấy cụ thể trong QĐ số 1079 về việc thu học phí năm học 2019-2020. Lớp em học theo tín chỉ, học cùng Chương trình và chung lớp với các lớp Đại học Dược chính quy nhưng học phí đóng là 765.000đ/1 tín chỉ bằng với học phí hệ vừa học vừa làm, mà không được tính bằng các lớp Dược chính quy học chung ạ?	Dược CD 32	Học phí theo tín chỉ phụ thuộc vào tổng thời gian đào tạo và tổng số tín chỉ của chương trình đào tạo, nên học phí cho một tín chỉ của từng chương trình đào tạo sẽ khác nhau.

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/khiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
48	Nếu đóng học phí trễ, em phải đóng bằng cách nào?	YC 41	Trường đã chuyển sang hình thức nộp học phí online, thời gian quy định hạn chót nộp học phí cho mỗi học kỳ đã thông báo cho SV, nếu SV nộp trễ học phí vẫn nộp học phí bằng hình thức online.
49	Nhà trường có thể tăng học phí chậm lại được không? Hoặc tăng học phí ít hơn được không?	YD 44	Trường thực hiện thu học phí quy định tại Quyết định số 455 của Thủ tướng chính phủ, nếu SV có hoàn cảnh thật sự khó khăn mà không thuộc diện miễn giảm học phí thì làm đơn gửi phòng CTSV để trình Hội đồng xem xét quyết định để được giảm học phí.
50	Cho em hỏi về chính sách hoàn tiền học phần đã học của trường ạ. Em đã học học phần Quốc Phòng tháng 10/2015 tại ĐHQG TPHCM, đã có chứng chỉQP của ĐHQG. Học kỳ hè năm học 2016-2017 em nộp chứng chỉ miễn học nhưng tại sao trường vẫn bắt đóng tiền HỌC PHẦN QUỐC PHÒNG ạ. Em không sử dụng KTX hay không được giảng dạy tại HG nên em nghĩ em không phải đóng những phí đó. Mong trường xem xét HOÀN HỌC PHÍ QUỐC PHÒNG cho hững bạn được miễn vì với nhiều bạn (có cả em) thì số tiền đó khá lớn (hơn 2 triệu đồng). Em rất mong nhận được phản hồi từ Trường	YF 42	Trường đã có quy định về đối tượng được miễn học phần quốc phòng. SV đã đóng học phí liên hệ phòng đào tạo đại học để kiểm tra xác nhận lại nếu thuộc diện miễn học học phần này, thì đến phòng TCKT để làm thủ tục hoàn trả lại học phí của học phần này.
51	Em xin kiến nghị nhà trường cho lưu động song song giữa 2 hình thức đóng học phí online và offline tại trường như những năm trước, trường có thể rút ngắn lại thời gian đóng học phí offline để sinh viên giảm tình trạng chậm trễ, vì chuyển đổi 100% sang online gấp rất nhiều bất cập về phần mềm, ngân hàng, và đôi khi tốn thêm 1 khoản phí khác (qua trải nghiệm của bản thân và hỏi qua các bạn khác thì thời gian đóng offline dao động từ 5-30 phút, trong khi các thủ tục để được đóng online từ nửa ngày đến hai ngày).	Dược 43; CNĐD 43; YD 44; YE 45	Thực hiện chỉ thị của Thủ tướng chính phủ về việc hạn chế sử dụng tiền mặt khi giao dịch, nhà trường đã chuyển thu học phí từ offline sang online. Tuy nhiên lúc đầu mới thực hiện SV chưa làm quen, nếu có khó khăn gì trong việc thực hiện nộp học phí online đề nghị SV liên hệ với phòng TCKT để được giúp đỡ.
52	Trễ học bỗng do tính chưa đóng tiền, giờ đóng rồi thì chừng nào mới nhận được ạ?	YG 43 (cá nhân)	Sinh viên nộp trễ học phí theo quy định, khi SV nộp xong học phí thì trường sẽ chi trả học bổng cho SV.

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/kiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
53	Nhà trường cho em hỏi học phí mỗi năm tăng chính xác là bao nhiêu phần trăm?	CNĐD 43	Học phí thực hiện thu theo quyết định 455/TTg. Mỗi năm tăng từ 8-10%. Từ năm học 2021-2022, học phí sẽ thực hiện theo đề án học phí mới khi được cấp thẩm quyền phê duyệt.
54	Sinh viên thuộc diện địa chỉ sử dụng của các tỉnh, thì khi hè học quân sự có cần đóng thêm 8 tín chỉ? Hay là tiền đã gộp chung vào học phí học kì 2 này?	YE 45	Sinh viên học theo diện địa chỉ sử dụng đã ký hợp đồng với địa phương, chuyển trả học phí theo năm học nên sinh viên không phải nộp thêm 8 tín chỉ của học phần quân sự.
	Trung tâm dịch vụ và đào tạo theo NCXH		
55	Trường có thẻ cho giữ xe theo tháng để tiết kiệm tiền cho sinh viên?	YD 44	TTDV và ĐTTNCXH đã lập kế hoạch kiểm tra nhắc nhở các nhà đầu tư vệ sinh khuôn viên nhà xe, cẩn tin sẽ đề xuất với BGH có biện pháp chế tài phù hợp khi nhà đầu tư không thực hiện theo yêu cầu bao gồm cả việc phát hành thẻ tháng giữ xe.
56	Rất mong Nhà trường cải thiện tình trạng nền của nhà xe Khoa YTCC có nhiều bụi, cát (tạo thành lớp dày) ảnh hưởng đến các xe gửi tại nhà xe và sức khỏe của sinh viên.	YHDP 44	
57	Chuyện gửi xe ở nhà xe. Từ cánh Khoa y hay bên BV Trường qua nhà xe quá xa. Mong trường xem xét lại để dời vị trí cho hợp lý hơn. Ké thêm vạch đậu xe vì hiện trạng đậu xe rất lộn xộn. Đầu tư thêm đèn ở nhà xe KTYH	YH 41; YF 42; YG 42; CNĐD 42; YI 43; YT 43; YD 44; YV 44; YE 45	Việc bổ sung các bãi xe mới đã có trong kế hoạch
	Thư viện		
58	Sinh viên sau khi ra trường có thể đăng ký sử dụng thư viện trường được không?	Dược A 41	Được. Hiện nay TV có chính sách làm thẻ thư viện cho người ngoài trường bao gồm nhân viên y tế của các bệnh viện và sinh viên, học viên có nhu cầu. Do đó sau khi ra trường, nếu có nhu cầu sử dụng thư viện em có thể đăng ký làm thẻ bạn đọc ngoài trường.

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/kiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
59	Trường có dự định mở rộng thư viện ở khu vực đọc sách có máy lạnh không ạ? Vì thư viện có 2 phòng máy lạnh nhưng nhiều lúc rất đông SV, trời nóng ngoài bên ngoài khá khó chịu ạ.	YT 43	Nhà trường đã nhận thấy nhu cầu sử dụng thư viện của sinh viên, học viên ngày càng tăng và đã có kế hoạch mở rộng TV trong thời gian tới khi tòa nhà khu hiệu bộ được hoàn thành. Khi bố trí thêm phòng đọc, nhà trường sẽ có kế hoạch lắp đặt máy lạnh cũng như hệ thống chiếu sáng, camera...phù hợp với nhu cầu sử dụng thư viện của bạn đọc và điều kiện thực tế của nhà trường.
60	Nhà trường có thể mở thư viện cả ngày Thứ 7 và Chủ nhật luôn được không?	CNĐD 43	Hiện nay TV đã tổ chức mở cửa phục vụ bạn đọc từ 7g đến 18g các ngày từ thứ 2 đến thứ 6, thứ 7 phục vụ từ 7g-11g và 13g-17g. Tuy nhiên, qua số liệu thống kê bạn đọc đến TV trong thời gian qua cho thấy số lượng bạn đọc đến TV vào ngày thứ 7 chỉ bằng khoảng 50 % so với các ngày khác trong tuần. Ngoài ra, với số lượng nhân viên TV hiện có chưa đáp ứng cho việc mở cửa TV phục vụ 7 ngày trong tuần. Vì vậy, TV chưa có kế hoạch phục vụ bạn đọc ngày chủ nhật.
Phòng Công nghệ thông tin			
61	Tình hình dịch hiện nay việc học trực tuyến vô cùng thích hợp nhưng sự tương tác giữa giảng viên với sinh viên gặp rất nhiều khó khăn. Ngoài ra học qua Google meet tín hiệu mạng không tốt thường bị thoát ra phải đăng nhập lại không biết nhà trường có hướng giải quyết tốt hơn không ạ?	CNXN 45	<ul style="list-style-type: none"> - Giảng dạy trực tuyến là hình thức đào tạo phổ biến trên thế giới hiện nay, nhằm nâng cao chất lượng đào tạo trực tuyến trong thời gian tới nhà trường sẽ có những giải pháp về những công cụ hỗ trợ giảng dạy phù hợp, ban hành những tài liệu hướng dẫn giảng viên và người học tương tác tốt hơn. '- Một trong những điều kiện cơ bản để dạy và học trực tuyến là đường truyền kết nối mạng internet ổn định; Do đó các đối tượng tham gia vào lớp học online phải chọn nhà cung cấp dịch vụ mạng có sóng 3G/4G mạnh hoặc sử dụng đường truyền internet ổn định.
62	Có thể tích hợp thời khóa biểu điện tử vào lịch của Smartphone được không?	YC 41	<ul style="list-style-type: none"> - Thời khóa biểu trường đã công bố online cho phép máy tính, smartphone truy cập và xem thông tin đầy đủ. Việc phát triển tích hợp thời khóa biểu vào app trên smartphone hiện tại trường chưa có kế hoạch
63	Sinh viên sau khi đã ra trường tài khoản thư điện tử của trường có hết hiệu lực không?	Dược A 41	Theo quy định hiện nay của Trường sinh viên ra trường tài khoản thư điện tử của sinh viên vẫn còn hiệu lực (trừ trường hợp vi phạm điều 8 quy định về việc quản lý và sử dụng hệ thống thư điện tử Trường Đại học Y Dược Cần Thơ ban hành kèm theo quyết định 1336/DHYDCT ngày 07/11/2017) - Quy định này có trên website Trường, mục văn bản

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/kiến nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
64	Để giảng viên và sinh viên dễ dàng tìm kiếm tài liệu, thông tin, thuận tiện trao đổi kiến thức, thông tin, trường có kế hoạch cung cấp hệ thống mạng an toàn, ổn định, bao phủ những khu vực cần thiết không?	YD 44	- Nhà trường rất quan tâm đến điều kiện học tập của sinh viên đặc biệt là tìm kiếm nguồn kiến thức bổ ích trên mạng internet, Trường đã đầu tư 05 phòng máy tính phục vụ sinh viên truy cập mạng và sử dụng miễn phí (03 phòng máy tính ở thư viện, 02 phòng máy tính ở khu tự học khoa điều dưỡng) hiện tại các phòng máy tính này sinh viên đều chưa sử dụng hết công suất.
65	Cải thiện hệ thống mạng wifi, phủ sóng wifi trong khuôn viên trường vì những khu vực có wifi dành cho sinh viên khá ít, hầu hết đều chậm hoặc không dùng được do nhiều người sử dụng cùng lúc, khá bất tiện cho việc truy cập mạng. Khắc phục tình trạng quá tải khi vào các trang web trường?	YQ 43; RHM 44	- Theo quy hoạch phát triển mạng không dây của Trường hiện nay ưu tiên trang bị, lắp đặt wifi hoạt động ổn định, đủ tải cho các khu tự học các khoa: Điều dưỡng, Khoa học cơ bản, YTCC và Thư viện các khu này hiện tại wifi rất mạnh (không tính wifi VNPT - wifi dịch vụ không do trường quản lý) '- Website Trường không bị quá tải ở bất kỳ thời điểm nào, người sử dụng cần kiểm tra lại đường truyền internet khi truy cập không được vào website Trường
66	Máy tính bên khoa Y rất hay gặp trục trặc làm mất thời gian học. Đề nghị nhà trường nên có biện pháp.	YR 43; YT 43	Trong năm học 2019 - 2020 Trường đã trang bị một số máy tính mới cho một số giảng đường, trong năm học 2020-2021 trường tiếp tục trang bị thêm mới thay thế cho các giảng đường có máy tính hoạt động không ổn định
	Văn phòng Đảng ủy - Đoàn thanh niên		
67	Tiêu chuẩn để sinh viên được xét học lớp cảm tình Đảng ?	YE 45	Là đoàn viên ưu tú, được Đoàn Trường đề cử;
68	Các câu lạc bộ học thuật còn ít, chưa đáp ứng nhu cầu của sinh viên	YG 42	Hiện tại số lượng sv đông, các hoạt động gắn với chuyên môn còn ít (chỉ có CLB Nội khoa, CLB Sức khỏe cộng đồng, các CLB AV chuyên ngành, CLB Y được cổ truyền,...); ngoài ra các cuộc thi của các LCH Sinh viên hướng về các chủ đề Sinh lý, giải phẫu, nội khoa, dược liệu, kiến thức tổng hợp còn hạn chế, Trong thời gian sắp tới sẽ tiếp tục thành lập các CLB học thuật về các chuyên ngành phù hợp đối tượng sv
	Phòng Quản trị thiết bị		
69	Giảng đường 04 và 05 Khoa KTYH quá nóngCác giảng đường	CNĐĐ 42; YT 43	Đã khắc phục
70	Máy tính bên khoa Y rất hay gặp trục trặc làm mất thời gian học. Đề nghị nhà trường nên có biện pháp. Máy chiếu bên các giảng đường khoa Y khó quan sát Slide bài giảng, đề nghị nhà trường nên nâng cấp	YR 43; YT 43	Đã khắc phục

TT	Nội dung câu hỏi/phản ánh/khiếu nghị	Lớp SV đặt câu hỏi	Nội dung Trả lời/Giải đáp
71	Nhà vệ sinh có nhiều phòng nhưng chỉ có 1 đến 2 phòng có chốt cửa, mong nhà trường sửa chữa lại. Không ấn được nút bồn cầu	YT 43; CNĐD 43	Đã cho sửa chữa
72	Nhà trường có thể trang bị thêm máy tính bên khu tự học khoa YTCC không?	CNĐD 43	P.QTTB sẽ tham mưu cho lãnh đạo Trường khảo sát thực tế nhu cầu sử dụng và khả năng bảo quản để có phương bổ sung
73	Trong mùa dịch thì các nhà vệ sinh đều có đầy đủ giấy và xà phòng rửa tay vậy khi mùa dịch kết thúc thì việc này còn được duy trì hay không?	YR 43; YD 44	Trang bị theo sự phát triển của Trường
74	Mỗi lần em có tiết học bên khoa Y thì hầu hết GD đều nóng. Em mong nhà trường xem bố trí lại quạt để thuận tiện cho chúng em hơn ạ	YD 44	Đã khắc phục
75	Bàn ghế xuống cấp, nhiều quạt hỏng	RHM 44	Sẽ sửa chữa trong hè tới

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Minh Phương