



# Học phần

## QUẢN LÝ DỊCH VỤ Y TẾ

Học phần này trang bị cho người học những kiến thức cơ bản về hệ thống cung cấp dịch vụ dự phòng và khám chữa bệnh. Bao gồm các kiến thức tổng quan về y tế dự phòng và phân cấp quản lý y tế dự phòng, cách triển khai, theo dõi, đánh giá các hoạt động và kết quả công tác y tế dự phòng; các kiến thức về chức năng nhiệm vụ của các đơn vị trong hệ thống cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh và phòng bệnh các tuyến từ trung ương đến xã; các phương pháp và công cụ đảm bảo chất lượng dịch vụ y tế.

### Thời lượng học tập:

03 tín chỉ; Lý thuyết: 45 tiết; Tự học 90 tiết

### Nội dung học phần:

#### TỔNG QUAN VỀ CUNG CẤP DỊCH VỤ Y TẾ

1. Giới thiệu tổng quát về cung cấp dịch vụ y tế
2. Một số khái niệm về quản lý chất lượng dịch vụ y tế

#### QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ Y TẾ

3. Mô hình kiểm định chất lượng
4. Mô hình ISO
5. Mô hình quản lý chất lượng toàn diện (CQI/TQM)

#### QUẢN LÝ DỊCH VỤ Y HỌC DỰ PHÒNG

6. Hệ thống tổ chức y tế dự phòng
7. Công cụ quản lý y tế dự phòng

#### QUẢN LÝ DỊCH VỤ KHÁM CHỮA BỆNH

8. Cấp chứng chỉ
9. Kiểm tra dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh
10. Thanh tra dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh

### Phương pháp dạy- học:

- *Phương pháp dạy:* thuyết trình, thảo luận nhóm.
- *Phương pháp học:* Sinh viên lên lớp nghe giảng và tham gia trao đổi, thuyết trình, thảo luận nhóm, kiểm tra theo yêu cầu môn học. Khi tự học: theo hướng dẫn tự học và chuẩn bị nội dung theo yêu cầu của giảng viên.

### Chuẩn đầu ra của học phần (5 CDR):

- ✓ Trình bày được các nguyên tắc của việc cung cấp tốt dịch vụ y tế, quyền và nghĩa vụ của người nhận và tổ chức cung cấp dịch vụ y tế
- ✓ Phân tích được các mô hình quản lý chất lượng phổ biến trên thế giới
- ✓ Trình bày được hệ thống tổ chức dịch vụ y học dự phòng và công cụ quản lý y tế dự phòng
- ✓ Phân tích được qui trình cấp chứng chỉ hành nghề khám chữa bệnh, ưu điểm và thách thức
- ✓ Phân tích được qui trình kiểm tra, thanh tra dịch vụ khám, chữa bệnh, và những hạn chế

### Phương pháp kiểm tra, đánh giá:

- Chuyên cần: điểm danh, thái độ học tập (10%).
- Kiểm tra thường xuyên: kết quả tự học (20%).
- Kết thúc học phần: Thi MCQ/tự luận (70%).

### Tài liệu sử dụng trong học phần

Bộ môn Thống kê - Dân số học, Trường Đại học Y Dược Cần Thơ (2019), *Giáo trình Quản lý dịch vụ y tế*, Cần Thơ.

**Bộ môn Thống kê – Dân số học,  
Trường Đại học Y Dược Cần Thơ**