

Phát triển đội ngũ giảng viên
trước yêu cầu đào tạo nguồn
nhân lực trong bối cảnh toàn cầu hóa
và chủ động hội nhập quốc tế

Nguyễn Trung Kiên

Các nguồn lực chính

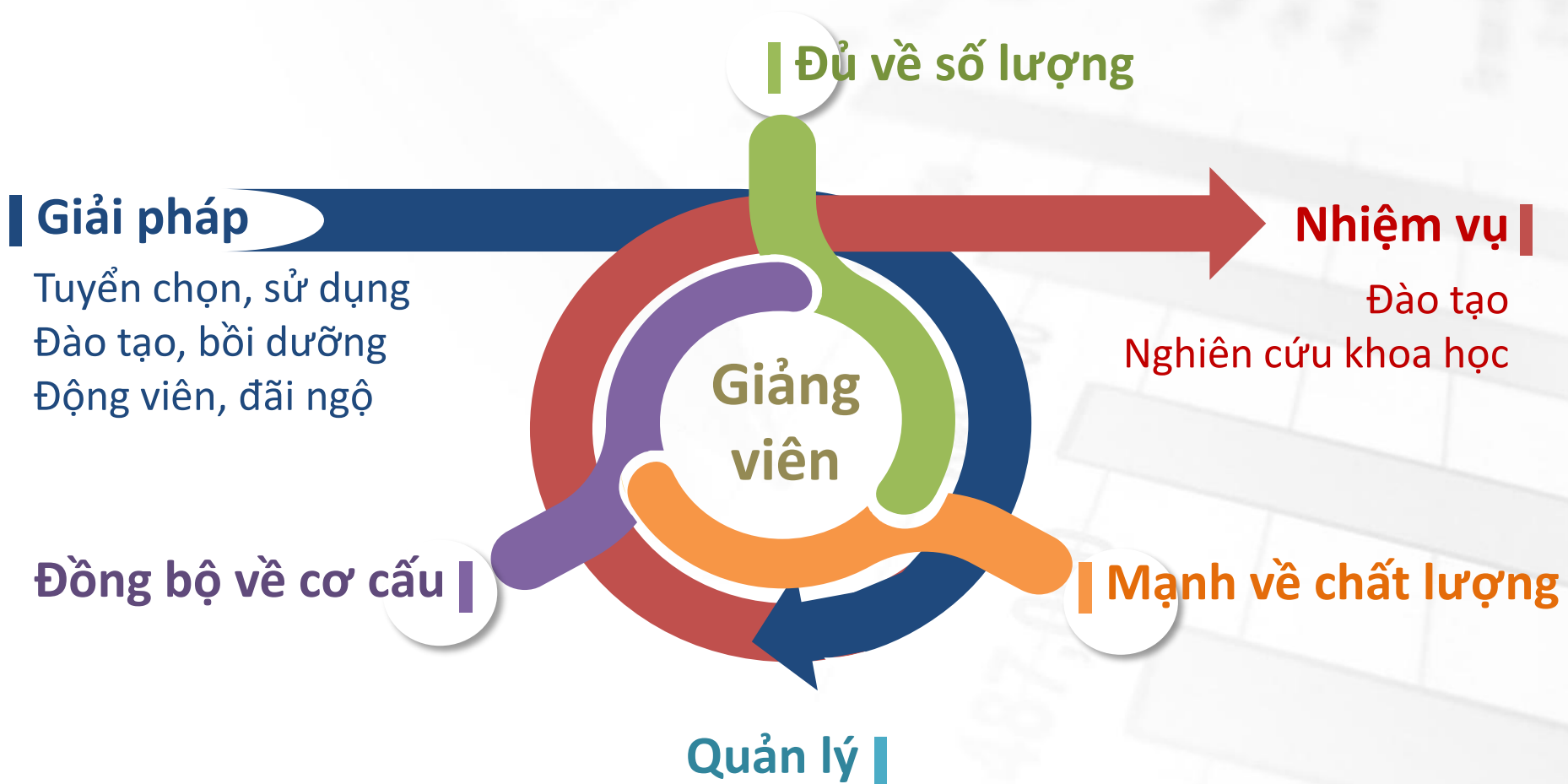


Phát triển đội ngũ giảng viên

Phát triển nguồn nhân lực chính của các trường đại học để đào tạo nguồn nhân lực cho phát triển đất nước

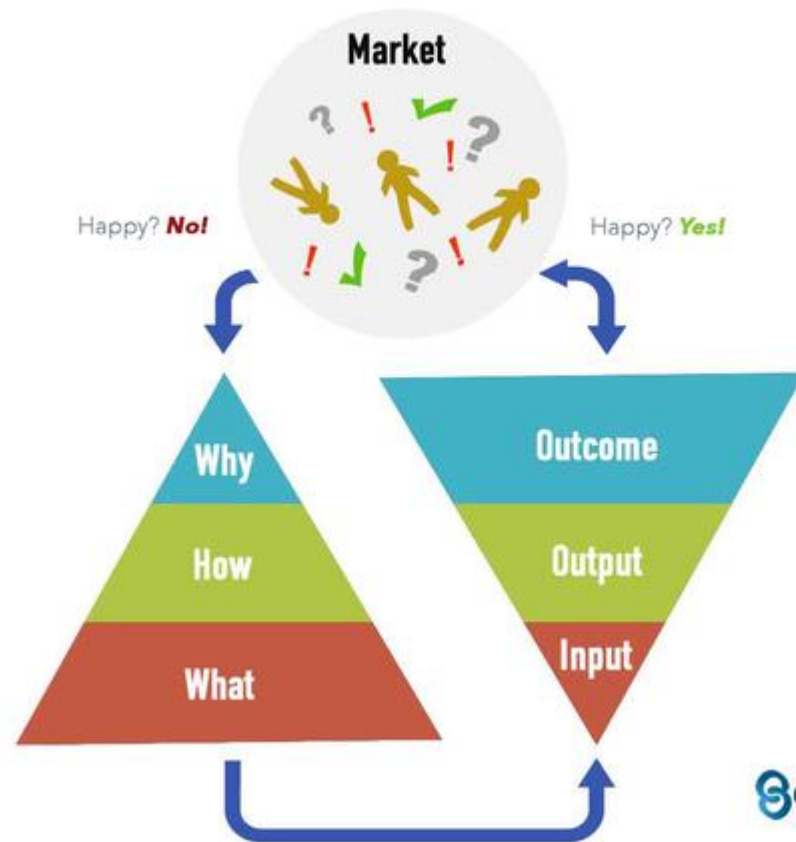


Mô hình phát triển đội ngũ giảng viên



Contents

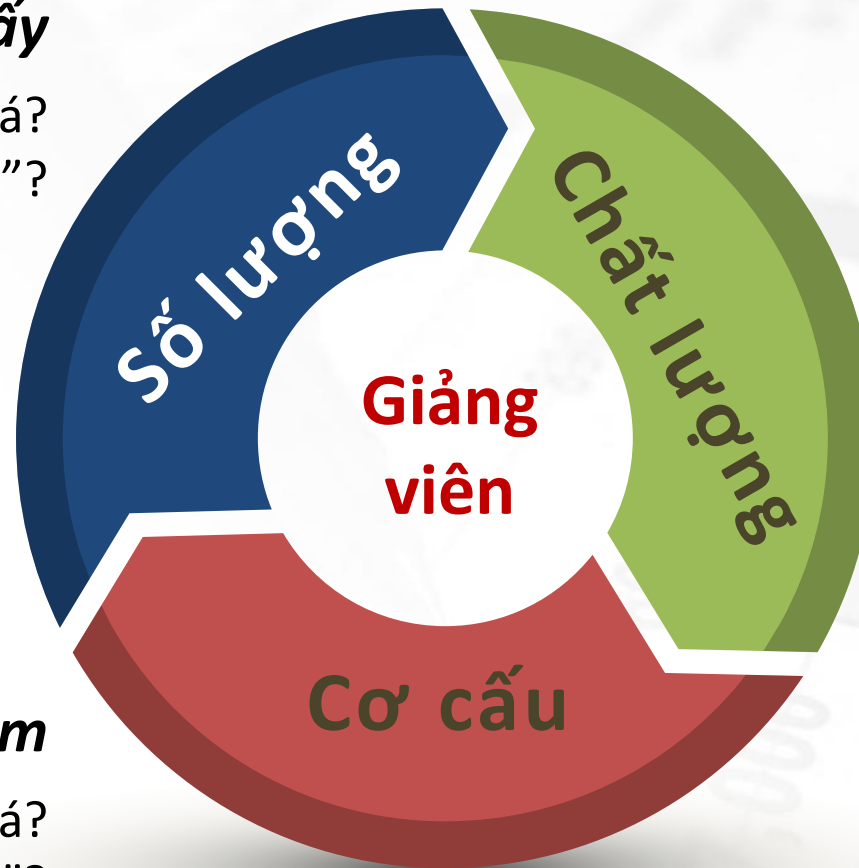
- Analysis human resources
- Input
- Output
- Mannage



1. Phân tích đội ngũ giảng viên

Dễ thấy

Chỉ số đánh giá?
Làm gì để “đủ”?



Có thể nghĩ đến

Chỉ số đánh giá?
Làm gì để “mạnh”?

Không quan tâm

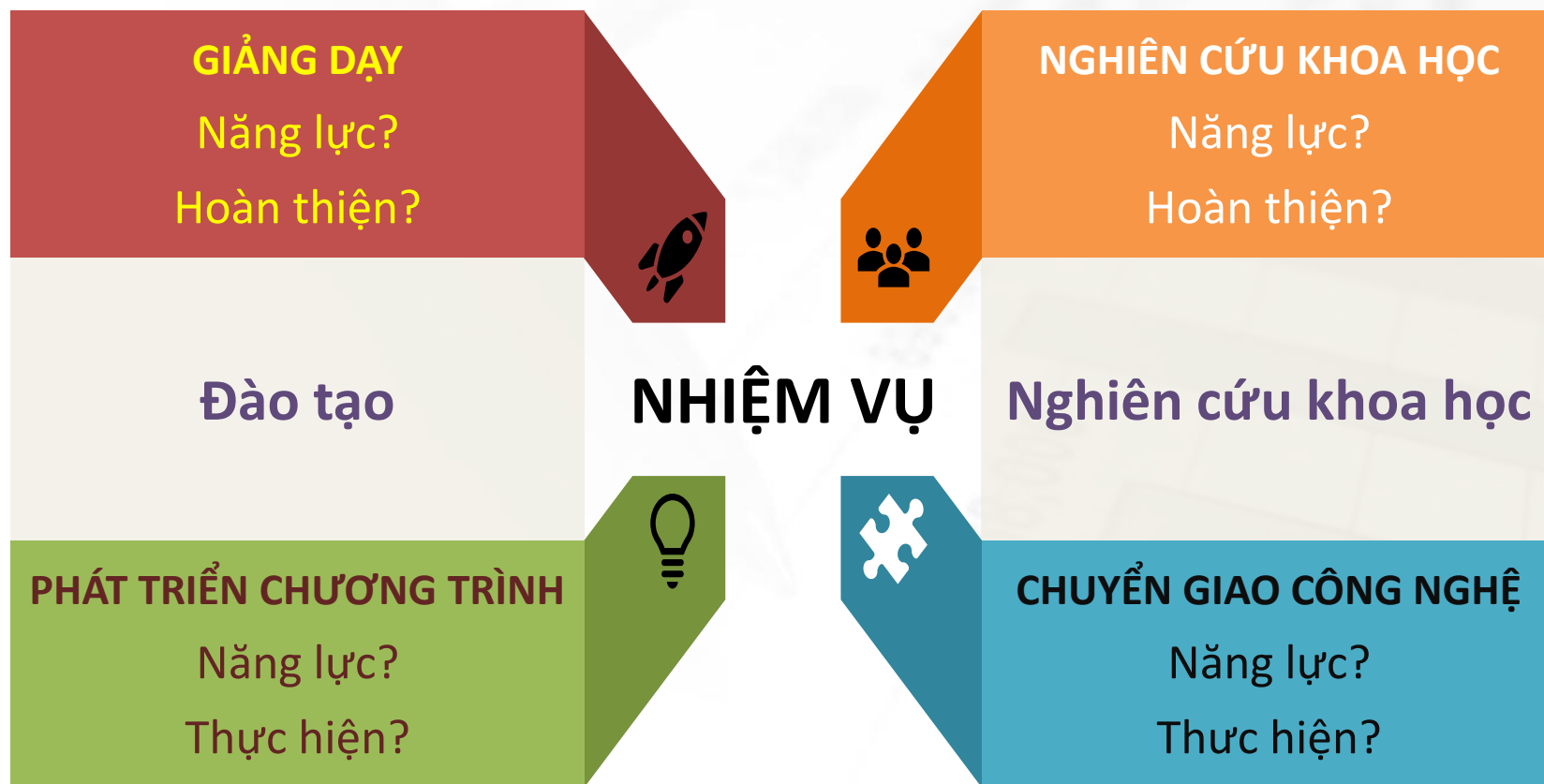
Chỉ số đánh giá?
Làm gì để “đồng bộ”?

2. Bộ phận cho phát triển HR

- Tuyển chọn, sử dụng
- Đào tạo, bồi dưỡng
- Động viên, đãi ngộ



3. Năng lực thực hiện nhiệm vụ



4. Quản lý phát triển đội ngũ giảng viên

Văn bản
Lĩnh vực?

Công nghệ
Giải pháp?



Kiểm tra
Tổ chức?

Đánh giá
Công cụ?

Thảo luận nhóm

Phát triển đội ngũ giảng viên
trường Đại học Y Dược Cần Thơ



Phân tích đội ngũ giảng viên



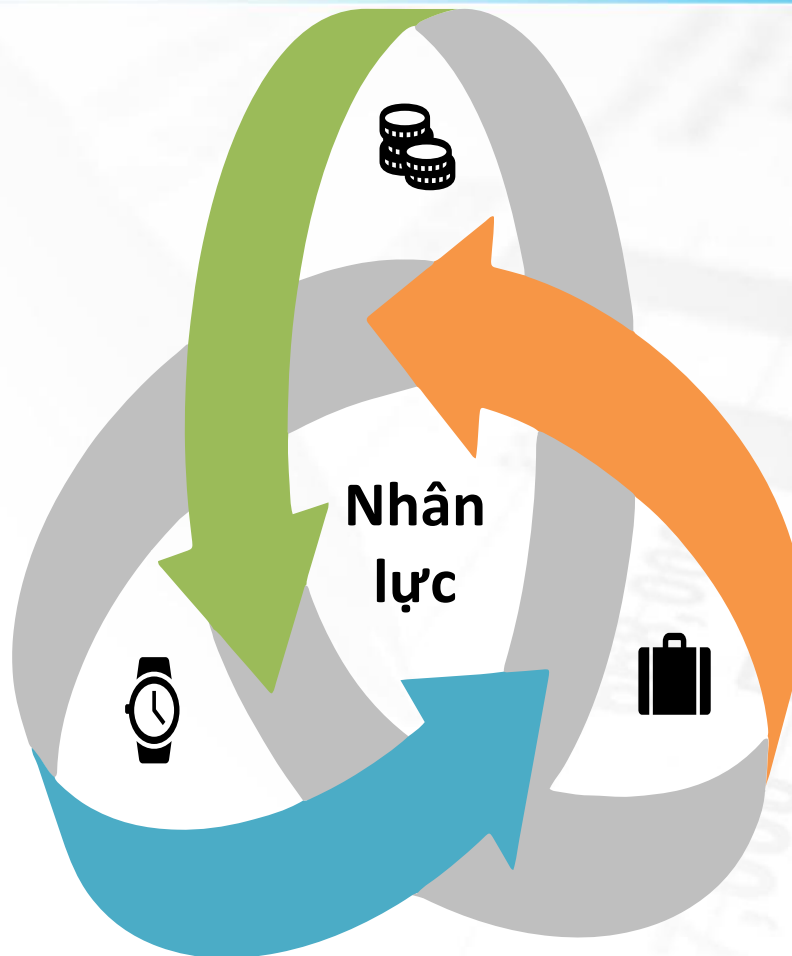
Số lượng

- Số lượng chung, số lượng theo đặc điểm, số lượng theo vị trí...
- Đề án vị trí việc làm, xác định hệ số định biên...



Chất lượng

- GS, PGS, TS, Ths, ĐH; GVCC, GVC, GV; đào tạo, bồi dưỡng...
- Quy hoạch chuyên môn, chính sách hỗ trợ...



Cơ cấu



- GV/hành chính-KTV, SĐH/ĐH, nam/nữ, máy tính/GV...
- Nghiên cứu...

Đầu vào

Tuyển chọn, sử dụng

Tiêu chuẩn
Thu hút
Bố trí
...



Đào tạo, bồi dưỡng

Ngắn hạn, dài hạn
Chuyên môn, nghiệp
vụ
Trong nước, ngoài
nước
...

Động viên, đãi ngộ

Đánh giá, phân loại
Thi đua, khen
thưởng
Thu nhập tăng thêm
...

Đầu ra

- Chuyển giao: thông tin KH và CN, đào tạo, bồi dưỡng, sở hữu trí tuệ...

ĐÀO TẠO

- Phát triển chương trình: thiết kế chương trình, đề cương chi tiết học phần...

Giảng dạy

Phát triển chương trình

Nghiên cứu

Chuyển giao công nghệ

NĂNG LỰC

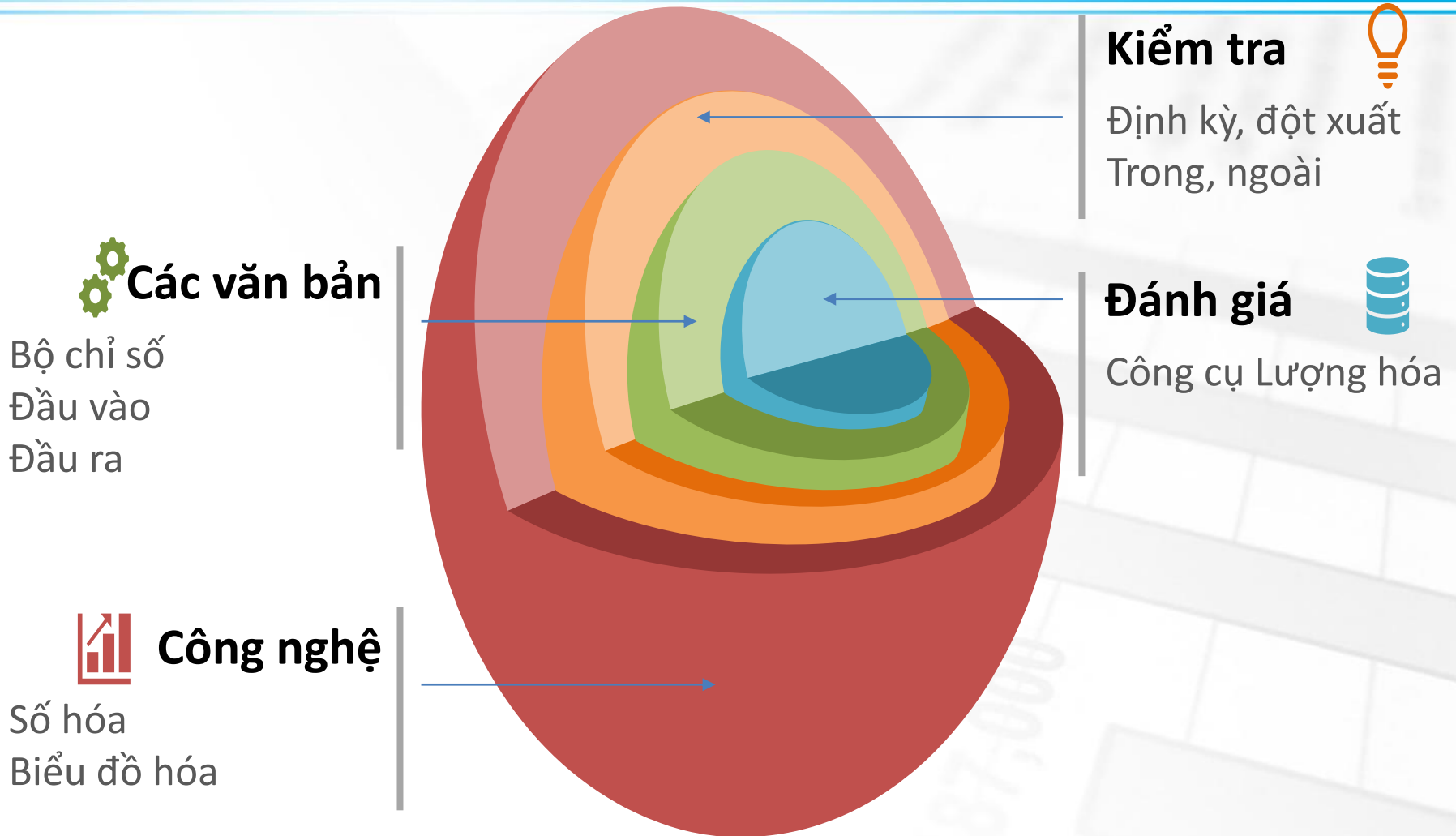


- Nghiên cứu: phương pháp luận, triển khai nghiên cứu, báo cáo và công bố nghiên cứu...

- Giảng dạy: biên soạn tài liệu, vật liệu giảng dạy; tổ chức quản lý dạy học; sử dụng phương pháp, phương tiện giảng dạy; hướng dẫn, tư vấn học tập; lượng giá...

NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

Quản lý



Giải pháp đột phá – Cùng suy ngẫm

Công nghệ

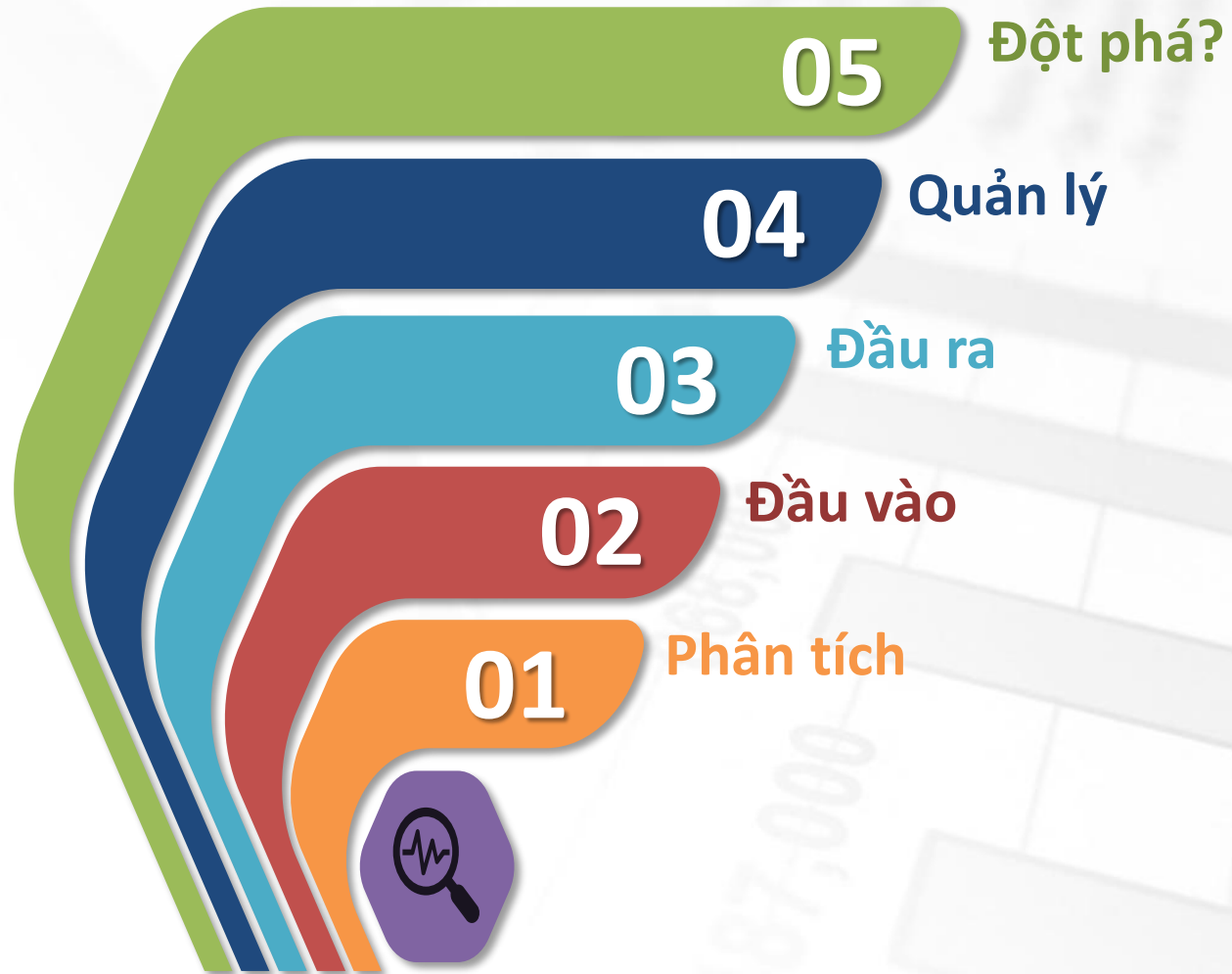
Phương thức quản lý thông minh

KPI

Phương thức đánh giá đầu ra

Đạo đức

Phương thức tác động đầu vào



Giải pháp đột phá 1

Đạo đức trong cải cách cơ quan công lập

Đạo đức là một hình thái ý thức xã hội, là tổng hợp các qui tắc, nguyên tắc, chuẩn mực xã hội nhờ nó con người tự giác điều chỉnh hành vi của mình sao cho phù hợp với lợi ích và hạnh phúc của con người, với tiến bộ xã hội trong quan hệ cá nhân – cá nhân và cá nhân – xã hội



© Can Stock Photo - csp24804569

Các lý thuyết đạo đức



Lý thuyết hậu quả

1. Tiếp cận thực dụng
2. Tiếp cận bản ngã
3. Tiếp cận theo lợi ích chung

01



Lý thuyết phi hậu quả

1. Tiếp cận theo nhiệm vụ
2. Tiếp cận theo quyền
3. Tiếp cận theo công bằng hoặc công lý
4. Tiếp cận theo mệnh lệnh
thông liêng

02



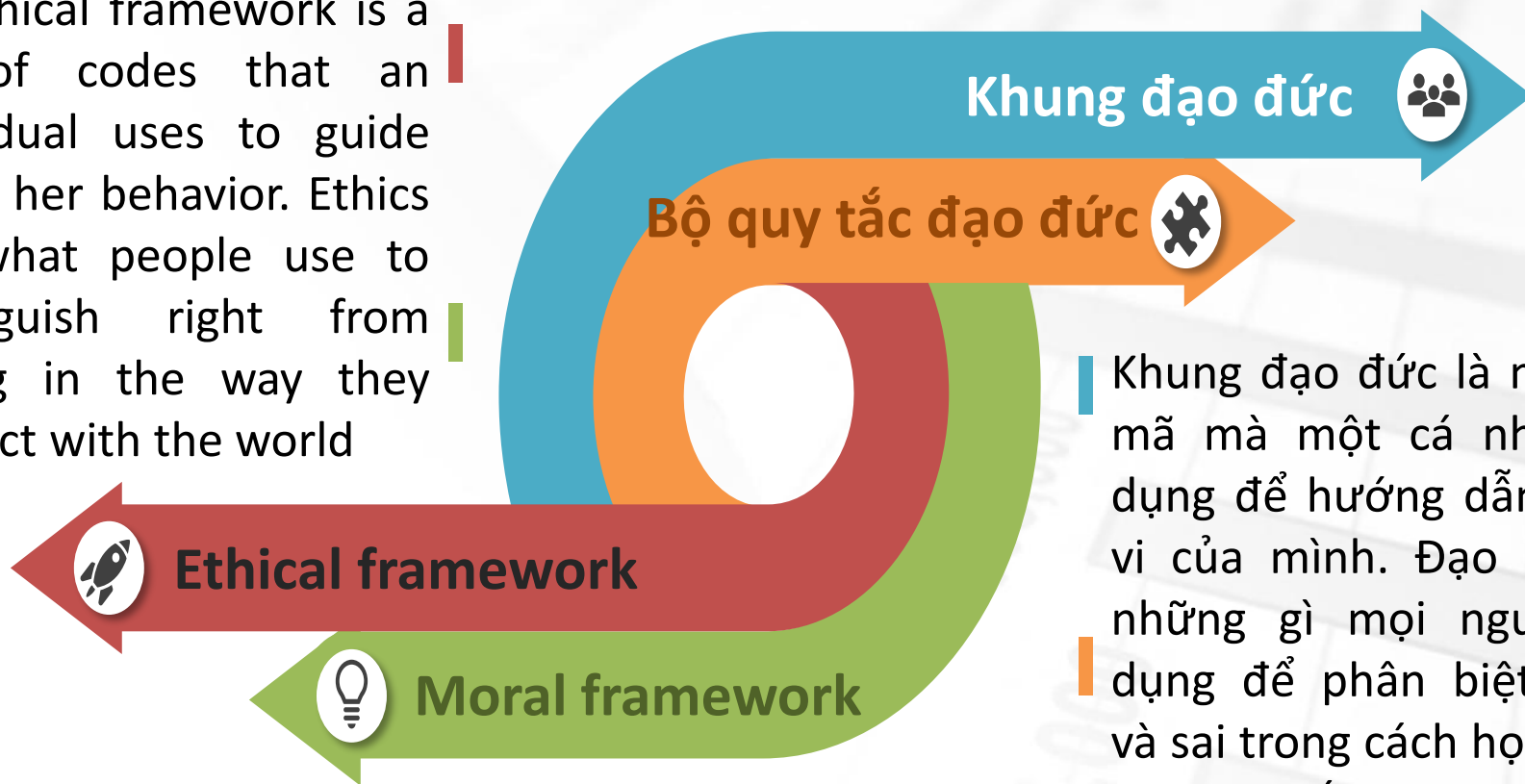
Lý thuyết tác nhân

1. Tiếp cận đức hạnh
2. Tiếp cận nữ quyền

03

Khung đạo đức (Ethical/moral framework)

An ethical framework is a set of codes that an individual uses to guide his or her behavior. Ethics are what people use to distinguish right from wrong in the way they interact with the world



Khung đạo đức là một bộ mã mà một cá nhân sử dụng để hướng dẫn hành vi của mình. Đạo đức là những gì mọi người sử dụng để phân biệt đúng và sai trong cách họ tương tác với thế giới

Các loại khung đạo đức

	Khung kết quả	Khung nhiệm vụ	Khung đức hạnh
Quá trình cân nhắc	Tôi nên tạo ra kết quả nào?	Nghĩa vụ tôi là gì? Điều gì tôi không bao giờ nên làm?	Tôi nên trở thành loại người nào? (hoặc cố gắng trở thành) và hành động của tôi sẽ thể hiện điều gì về tính cách của tôi?
Trọng tâm	Chú ý đến tác động trong tương lai của hành động đối với tất cả những người sẽ bị ảnh hưởng trực tiếp hoặc gián tiếp bởi hành động đó	Chú ý đến các nhiệm vụ cần giải quyết trước tình huống và xác định nghĩa vụ của bản thân	Cố gắng phân biệt các đặc điểm thúc đẩy nhân vật tham gia tình huống (đức tính và tật xấu)
ĐN hành vi đạo đức	Là hành động mang lại những kết quả tốt nhất	Luôn luôn làm điều đúng, không bao giờ từ bỏ nhiệm vụ	Là bất cứ điều gì một người có đạo đức sẽ làm trong hoàn cảnh đó
Động lực mục tiêu	Để tạo ra sản phẩm tốt nhất	Để thực hiện hành động đúng	Để phát triển nhân cách

Ví dụ: 1 số khung đạo đức y tế

	Kass	Childress et al.	Public Health Leadership Society	Europphen	Nuffield	Tannahill
Title	An ethics framework for public health	Public health ethics: mapping the terrain	Principles of the ethical practice of public health.	Public policies, law and bioethics: a framework for producing public health policy across the European Union	Public health: ethical issues	Beyond evidence-to ethics: a decision-making framework for health promotion, public health and health improvement
Year issued	2001	2002	2002	2006	2007	2008
Area	Public health	Public health in the USA	Public health in the USA	Public health in the EU	Public health	Health promotion, public health and health improvement
Target group	Professionals	Public health agents	Institutions with an explicit public health mission	Policymakers in the European Union	Policymakers in government, industry, other organisations and individuals	Decision-makers
Type of policy or intervention that is addressed	Interventions, policy proposals, research initiatives, programs	Interventions	Public health practice, including ideals and policies of institutions	Policy	Measures, policy	Policies, programs, services, activities
Aim	To indicate ethical implications of programs, to indicate defining values of public health	To provide a rough conceptual map of public health ethics, to help thinking through and resolving conflicts between promoting public health and other moral requirements	To guide institutions by clarifying distinctive elements of public health and the related ethical principles, to provide a standard to which public health institutions can be held accountable	To help producing common approaches to public health policy across the European Union, especially with regard to tensions between private and public interests	To help considering ethical issues of measures and policy for health improvement	To indicate the function of evidence and ethics in founding policies, to indicate what actions should be implemented
Analytic tool	<i>Six-Step-Questionnaire</i>	None	None	None	<i>Intervention-Ladder</i>	<i>Decision-Making Triangle</i>
Set of principles, values or recommendations	Values are mentioned in the text, for instance: <i>public health seeks to improve the well-being of communities</i>	9 General moral considerations, for instance: <i>producing benefits</i>	12 Principles of the ethical practice of public health, for instance: <i>public health should address principally the fundamental causes of disease and requirements for health, aiming to prevent adverse health outcomes</i>	11 Recommendations for more effective ways of developing and implementing policy that attracts greater public support, for instance: <i>public health should strive to create an environment that structures and facilitates individual health, wellbeing and flourishing</i>	10 principles (Stewardship model), for instance: <i>acceptable public health goals include reducing the risks of ill health that result from other people's actions, such as drink driving and smoking in public places</i>	10 possible ethical principles, for instance: <i>do good</i>

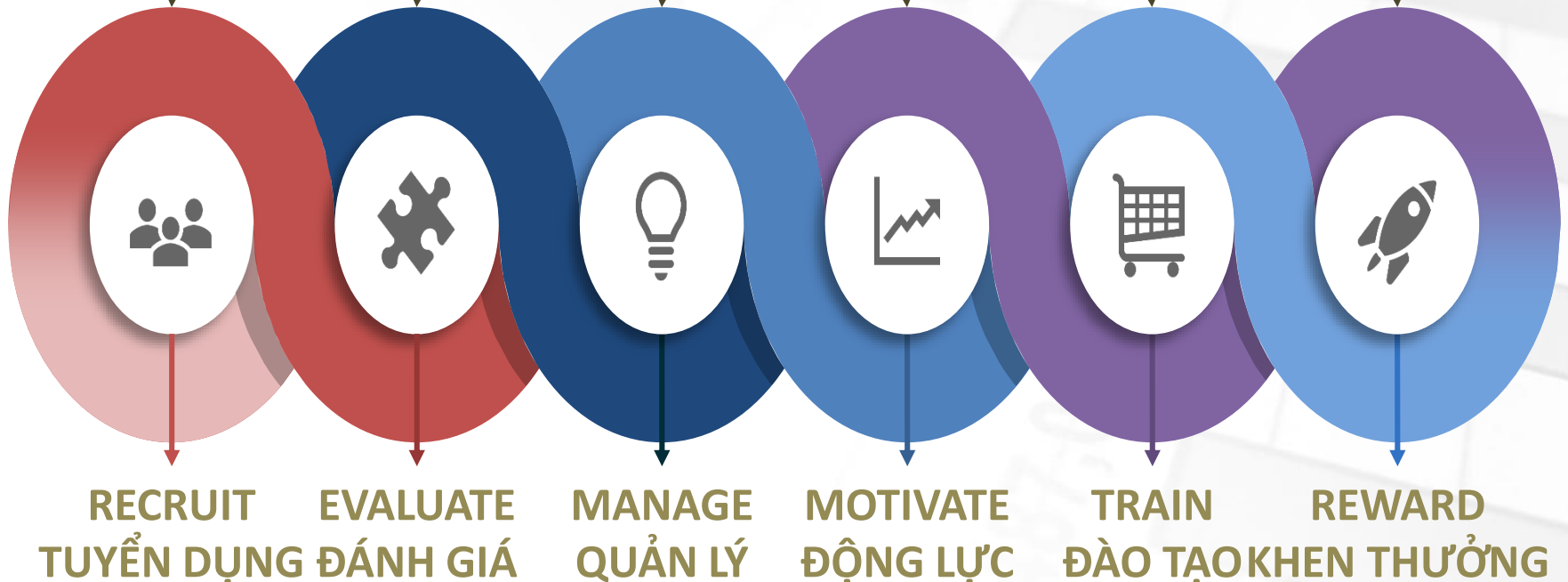
Quản trị theo quá trình
MBP (management by process)

Quản trị theo mục tiêu
MBO (management by objectives)



Lý thuyết đạo đức \Rightarrow Nguồn nhân lực

Thay đổi



Giải pháp đột phá 2

KPIs trong quản trị nhân sự

KPIs – Key Performance Indicators
Hệ thống chỉ số hiệu suất công việc

"Cái gì mà không đo được thì không hiểu được, không hiểu được thì không kiểm soát được, không kiểm soát được thì không cải thiện được"

H. James Harrington



Phân biệt

Các tên gọi: KPI

I: Chỉ số đo lường/đánh giá
P: hiệu suất/hiệu quả/thực hiện
Công việc
K: ??????

Effectiveness



Efficiency



Performance



Dịch và nghĩa

Kết quả
Hiệu quả
Hiệu suất
Performance???

KPIs: công cụ trong quản trị mục tiêu

là công cụ đo lường/đánh giá kết quả/hiệu quả/hiệu suất được thể hiện qua số liệu, tỉ lệ, chỉ tiêu định lượng, nhằm phản ánh hoạt động của các tổ chức hoặc bộ phận chức năng hay cá nhân

Nguyên tắc

01

Thiết lập
theo
nguyên tắc
SMART



Nguyên tắc

02

Đo lường
tần suất
theo một
chu kỳ nhất
định



Nguyên tắc

03

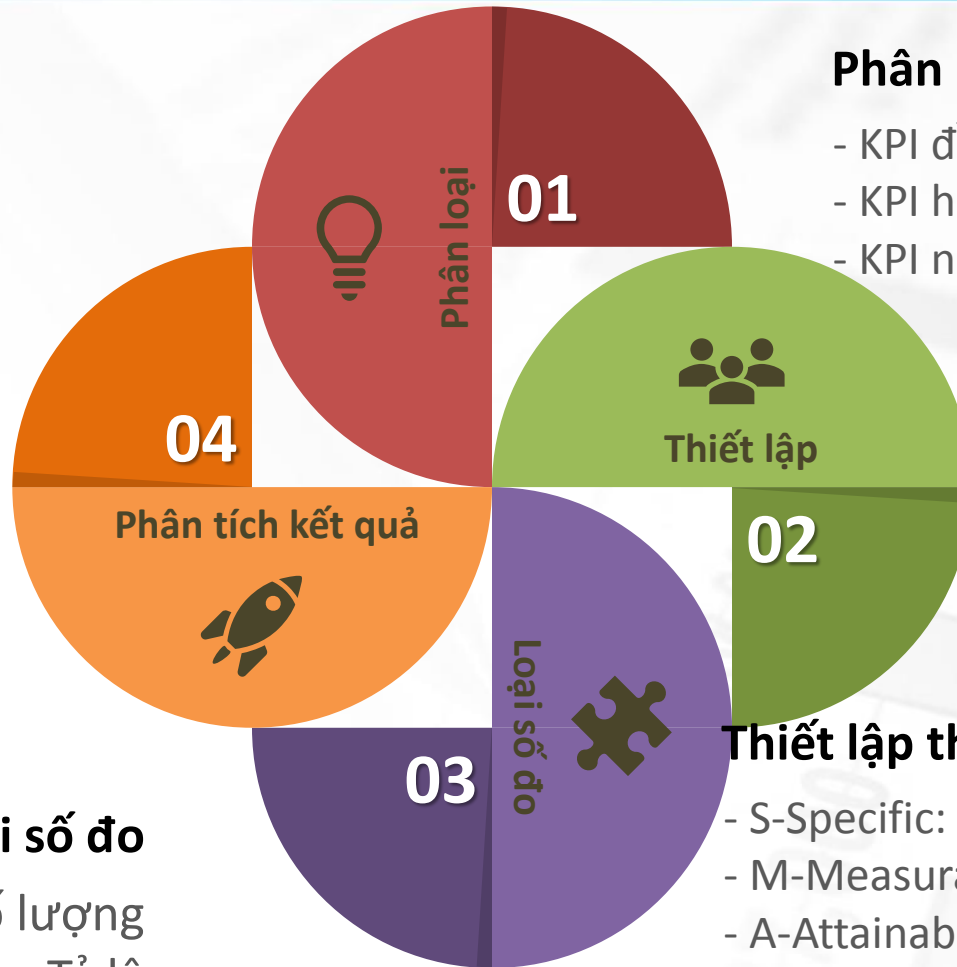
Gắn với
một cá
nhân hay
bộ phận cụ
thể



Một số vấn đề của KPI

Trực quan hóa bằng thông tin

Sau khi đo lường bằng KPI, nếu chỉ nhìn vào số liệu thì khó phân tích, do đó cần trực quan hóa bằng biểu đồ



Phân loại

- KPI đầu ra-output
- KPI hành vi-behavior
- KPI năng lực-competencies

Các loại số đo

- Số lượng
- Tỷ lệ

Thiết lập theo nguyên tắc SMART

- S-Specific: cụ thể, dễ hiểu
- M-Measurable: đo lường được
- A-Attainable: vừa sức
- R-Relevant: thực tế
- T-Time-bound: có thời hạn

Ví dụ

KPI cho vị trí Trưởng phòng Tài chính Kế toán

TT	KPI	Mục tiêu trong kỳ		Trọng số	Kết quả thực hiện	Tỉ lệ thực hiện	Kết quả thực hiện tổng hợp
		Tháng	Năm ĐVT				
1	Giảm chi phí tồn kho	60	tỉ	10%	45.0	7.5%	
2	Giảm chi phí mua hàng	97	%	10%	97.0	10.0%	
3	Nâng cao năng lực quản lý của phòng	1	người	15%	1.0	15.0%	
4	Xây dựng chuẩn năng lực của phòng	6	người	10%	6.0	10.0%	
5	Hoàn thành các báo cáo tài chính – chính xác và đúng hạn	98	%	30%	98.0	30.0%	
6	Chi tiêu dòng tiền	99.0	%	5%	97.0	4.9%	
7	Độ chính xác trong dự báo ngân sách	95	%	10%	93.0	9.8%	
8	Mục tiêu đào tạo nhân sự	10	ngày	10%	7.0	7.0%	
Kết quả mục tiêu cá nhân 60%				100%		94.2%	56.5%

Và các công cụ khác trong MBO

KPI

Key performance
indicators



OKR

Objectives and
Key Results



BSC

Balanced
Scorecard

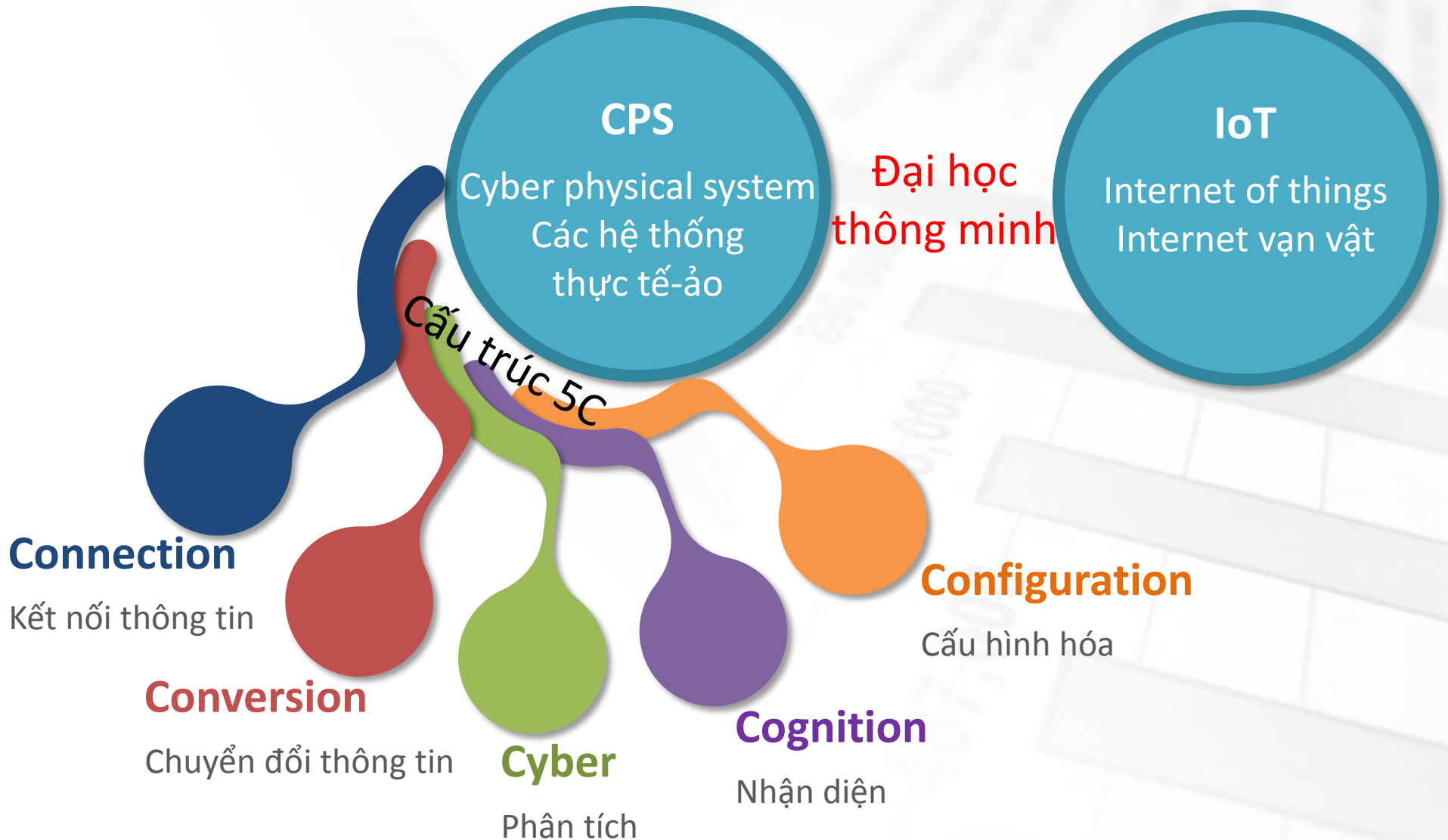


...
???



Giải pháp đột phá 3

Công nghệ trong mô hình quản trị thông minh





ĐH 4.0

Cá thể hóa

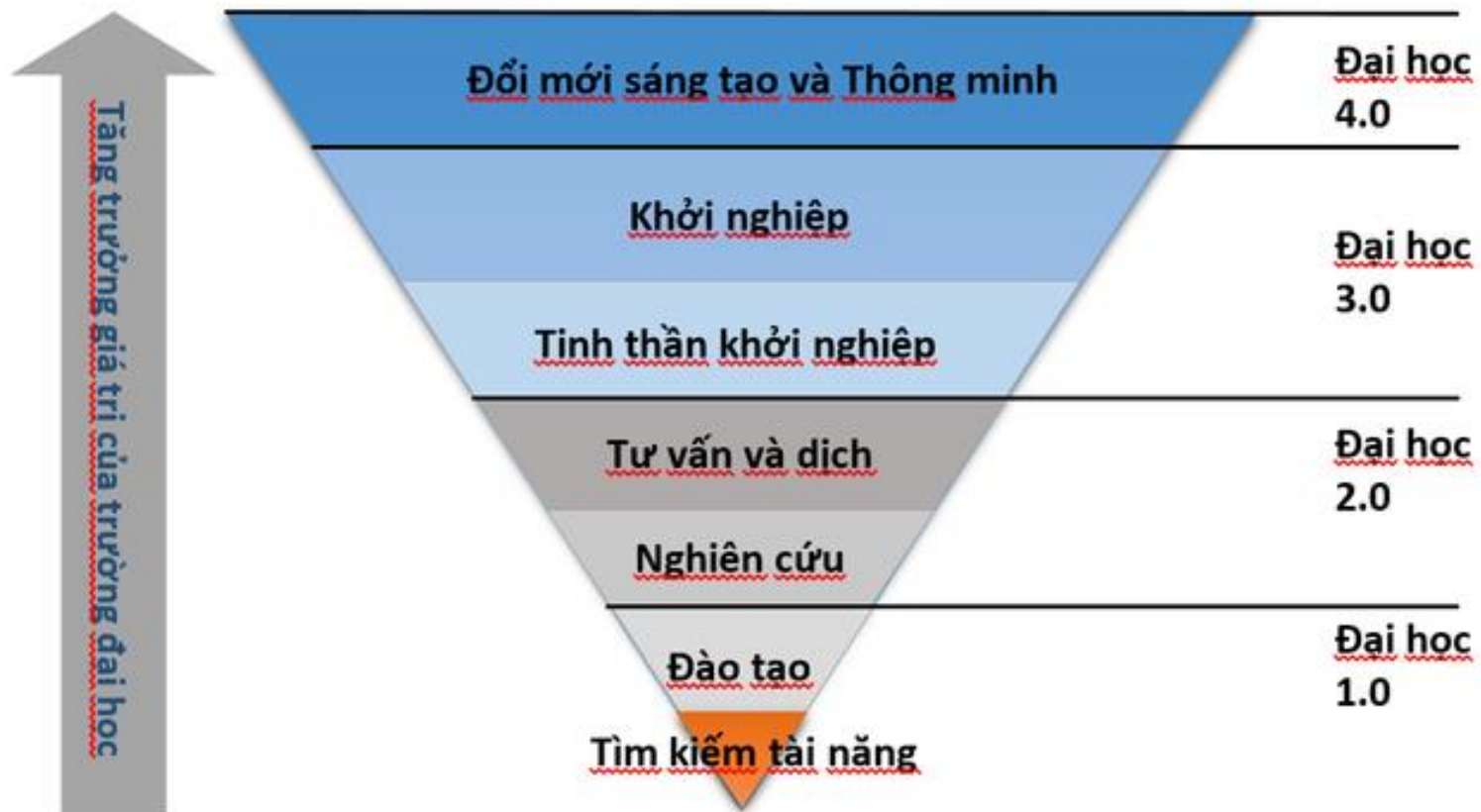
Con người – vạn vật – máy móc được kết nối

Hệ sinh thái đổi mới sáng tạo

Nội dung và công nghệ được kết nối

Mô hình quản trị chia sẻ

Tiếp cận hệ thống, chia sẻ trách nhiệm chung mục tiêu phát triển bền vững nhà trường



Lớp học thông minh



[Samsung Smart School Solution]

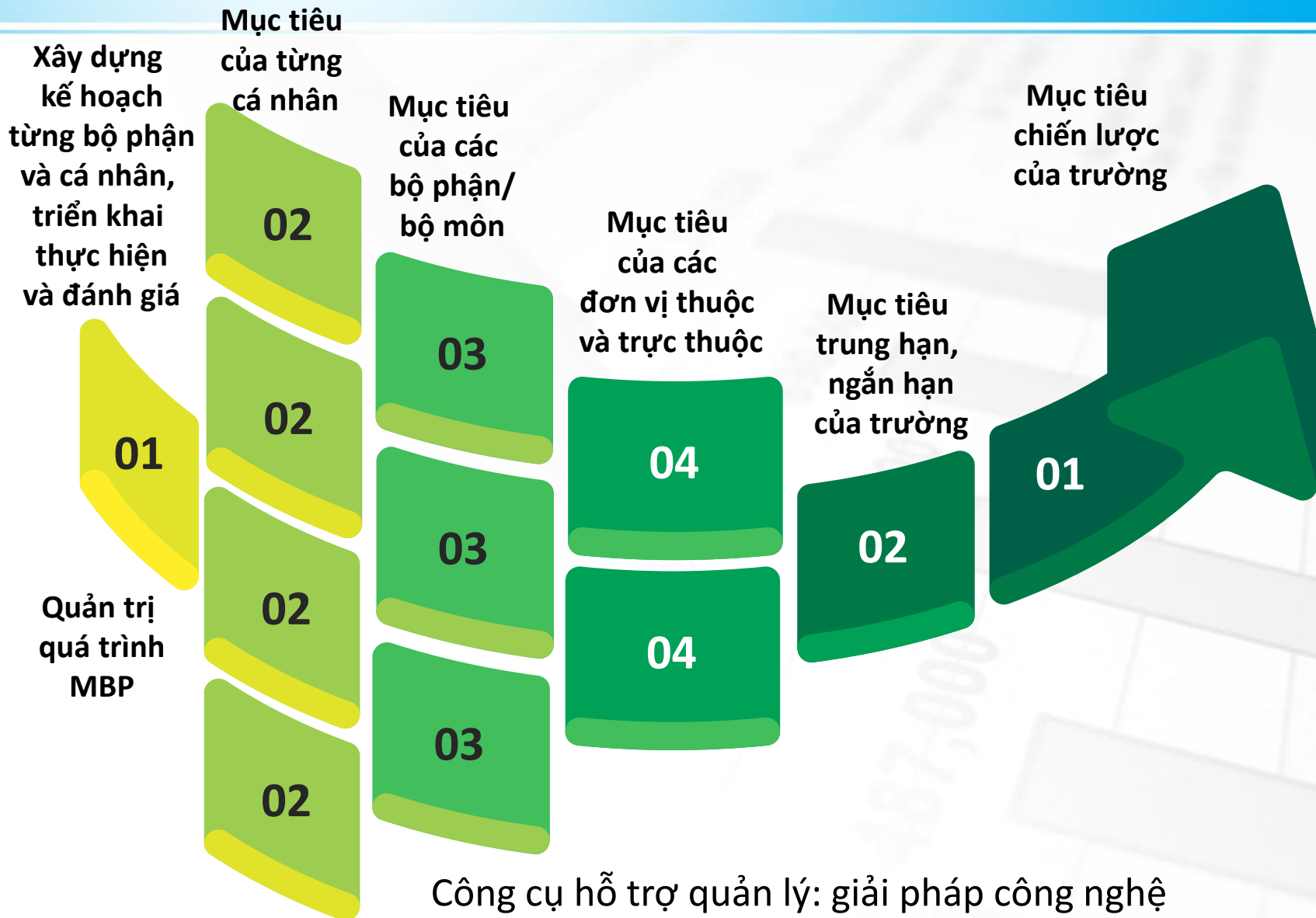


- Phần mềm quản trị
- Phần mềm hỗ trợ thiết lập hệ thống KPI
- ...



Kế hợp 3 giải pháp: quản trị mục tiêu MBO

Các bước triển khai



Cảm ơn các Thầy cô