

Cần Thơ, ngày 09 tháng 3 năm 2021

BIÊN BẢN HỌP

(V/v lập kế hoạch cải tiến dựa trên kết quả khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan năm học 2019-2020)

- **Thời gian:** 15g30 ngày 09 tháng 3 năm 2021

- **Địa điểm:** Văn phòng Phòng Bộ môn

- **Thành phần:**

| | |
|------------------------|-------------------|
| Ts. Nguyễn Thị Hải Yến | Trưởng Bộ môn |
| Ths. Trần Thị Như Lê | Phó trưởng bộ môn |
| Bs. Nguyễn Thị Bé Hai | Giáo vụ Bộ môn |
| CN Lương Quốc Bình | Phục vụ giảng dạy |

- **Nội dung cuộc họp:** TS Hải Yến triển khai tóm tắt nội dung báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan về hoạt động đào tạo của nhà trường năm học 2019-2020, gồm các lĩnh vực sau:

- Báo cáo kết quả khảo sát người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động phục vụ giảng dạy của kỹ thuật viên năm học 2019-2020.

- Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của giảng viên về chương trình đào tạo năm học 2019-2020.

- Báo cáo kết quả lấy ý kiến của sinh viên tốt nghiệp về chương trình đào tạo và các hoạt động liên quan hoạt động đào tạo năm học 2019 -2020.

- Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi của cán bộ viên chức, người lao động về sự hài long về công việc tại trường năm học 2019-2020.

Bộ môn không nhận được phản hồi trực tiếp liên quan đến giảng viên, cán bộ phục vụ giảng dạy, chương trình đào tạo và các hoạt động liên quan đến đào tạo.

Để nâng cao chất lượng đào tạo của bộ môn dựa trên các ý kiến chung đã được nêu ra trong các báo cáo, bộ môn đề ra kế hoạch hành động cụ thể để cải tiến như sau:

- Đổi mới phương pháp giảng dạy lý thuyết và thực hành.

- Cải tiến trong tổ chức thi thực tập nhằm đánh giá sát hơn năng lực của sinh viên, nhất là đối tượng cử nhân xét nghiệm.

- Tiếp tục chỉnh sửa, hoàn chỉnh tài liệu hướng dẫn tự học cho sinh viên.

- Bổ sung 20% số câu hỏi vào ngân hàng câu hỏi của bộ môn.

- Làm tốt công tác ra đề thi, chấm thi, hạn chế tối đa các sai sót trong khâu ra đề thi.

Kết luận: Bộ môn thống nhất với nội dung dự thảo.

Cuộc họp kết thúc 16g30 cùng ngày.

TRƯỞNG BỘ MÔN

Nguyễn Thị Hải Yến

THƯ KÝ

Nguyễn Thị Bé Hai