

Số: 18/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 27 tháng 04 năm 2021

NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học, Trường Đại học Y Dược Cần Thơ, Bộ Y tế

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 168/QĐ-KĐCLGD ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 55/QĐ-KĐCLGD ngày 26 tháng 02 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học của Trường Đại học Y Dược Cần Thơ, Bộ Y tế tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 18/04/2021 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học của Trường Đại học Y Dược Cần Thơ, giai đoạn 2015-2020. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học của Nhà trường, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học, Trường Đại học Y Dược Cần Thơ, của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học của Hiệu trưởng Trường Đại học Y Dược Cần Thơ, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trưởng đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 18/04/2021 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13)



thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết,

QUYẾT NGHỊ:

11. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 04/01/2021 đến ngày 09/01/2021 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học tại Trường Đại học Y Dược Cần Thơ. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 46 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 92%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Trường Đại học Y Dược Cần Thơ cần tham khảo các khuyến nghị của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại mà Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã chỉ ra trong Báo cáo đánh giá ngoài nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (chi tiết trong Phụ lục II)

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học tại Trường Đại học Y Dược Cần Thơ đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình.

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.

Nơi nhận:

- Trường ĐH Y Dược Cần Thơ;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH DƯỢC HỌC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y DƯỢC CẦN THƠ, BỘ Y TẾ**

(Kèm theo Nghị quyết số: 18/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27 tháng 4 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

| Tiêu chuẩn/Tiêu chí | Điểm theo tiêu chí | Điểm theo tiêu chuẩn | | |
|---------------------|--------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|
| | | Mức trung bình | Số tiêu chí đạt yêu cầu | Tỉ lệ số tiêu chí đạt |
| Tiêu chuẩn 1 | | 4,00 | 2 | 66,67% |
| Tiêu chí 1.1 | 5 | | | |
| Tiêu chí 1.2 | 3 | | | |
| Tiêu chí 1.3 | 4 | | | |
| Tiêu chuẩn 2 | | 4,33 | 3 | 100% |
| Tiêu chí 2.1 | 5 | | | |
| Tiêu chí 2.2 | 4 | | | |
| Tiêu chí 2.3 | 4 | | | |
| Tiêu chuẩn 3 | | 4,00 | 3 | 100% |
| Tiêu chí 3.1 | 4 | | | |
| Tiêu chí 3.2 | 4 | | | |
| Tiêu chí 3.3 | 4 | | | |
| Tiêu chuẩn 4 | | 4,33 | 3 | 100% |
| Tiêu chí 4.1 | 4 | | | |
| Tiêu chí 4.2 | 5 | | | |
| Tiêu chí 4.3 | 4 | | | |
| Tiêu chuẩn 5 | | 4,00 | 4 | 80,00% |
| Tiêu chí 5.1 | 4 | | | |
| Tiêu chí 5.2 | 5 | | | |
| Tiêu chí 5.3 | 3 | | | |
| Tiêu chí 5.4 | 4 | | | |
| Tiêu chí 5.5 | 4 | | | |
| Tiêu chuẩn 6 | | 4,14 | 6 | 85,71% |
| Tiêu chí 6.1 | 4 | | | |
| Tiêu chí 6.2 | 5 | | | |
| Tiêu chí 6.3 | 4 | | | |
| Tiêu chí 6.4 | 4 | | | |
| Tiêu chí 6.5 | 5 | | | |
| Tiêu chí 6.6 | 4 | | | |
| Tiêu chí 6.7 | 3 | | | |



| | | | | |
|----------------------------|-------------|-------------|-----------|---------------|
| Tiêu chuẩn 7 | | 4,20 | 5 | 100% |
| Tiêu chí 7.1 | 5 | | | |
| Tiêu chí 7.2 | 4 | | | |
| Tiêu chí 7.3 | 4 | | | |
| Tiêu chí 7.4 | 4 | | | |
| Tiêu chí 7.5 | 4 | | | |
| Tiêu chuẩn 8 | | 4,20 | 5 | 100% |
| Tiêu chí 8.1 | 4 | | | |
| Tiêu chí 8.2 | 4 | | | |
| Tiêu chí 8.3 | 4 | | | |
| Tiêu chí 8.4 | 5 | | | |
| Tiêu chí 8.5 | 4 | | | |
| Tiêu chuẩn 9 | | 4,20 | 5 | 100% |
| Tiêu chí 9.1 | 4 | | | |
| Tiêu chí 9.2 | 4 | | | |
| Tiêu chí 9.3 | 4 | | | |
| Tiêu chí 9.4 | 4 | | | |
| Tiêu chí 9.5 | 5 | | | |
| Tiêu chuẩn 10 | | 4,00 | 6 | 100% |
| Tiêu chí 10.1 | 4 | | | |
| Tiêu chí 10.2 | 4 | | | |
| Tiêu chí 10.3 | 4 | | | |
| Tiêu chí 10.4 | 4 | | | |
| Tiêu chí 10.5 | 4 | | | |
| Tiêu chí 10.6 | 4 | | | |
| Tiêu chuẩn 11 | | 3,80 | 4 | 80,00% |
| Tiêu chí 11.1 | 4 | | | |
| Tiêu chí 11.2 | 4 | | | |
| Tiêu chí 11.3 | 4 | | | |
| Tiêu chí 11.4 | 3 | | | |
| Tiêu chí 11.5 | 4 | | | |
| Điểm đánh giá chung | 4,10 | 4,11 | 46 | 92,00% |



5/21

Phụ lục II

**CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH DƯỢC HỌC TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y DƯỢC CẦN THƠ, BỘ Y TẾ**

*(Kèm theo Nghị quyết số: 18/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27 tháng 4 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)*

Trường Đại Học Y Dược Cần Thơ được thành lập theo Quyết định số 184/2002/QĐ-TTg ngày 25/12/2002 của Thủ tướng Chính phủ trên cơ sở khoa Y-Nha-Dược Trường Đại học Cần Thơ (được thành lập vào tháng 7 năm 1979), với chức năng đào tạo cán bộ y tế có trình độ đại học, sau đại học.

Khoa Dược được thành lập vào năm 2002 với chức năng, nhiệm vụ đào tạo Dược sỹ cho khu vực Đồng bằng sông Cửu Long. Cùng với sự phát triển nhanh chóng của Trường, công tác đào tạo của Khoa Dược cũng được mở rộng.

Với những thành tích xuất sắc trong quá trình xây dựng, phát triển, phục vụ đất nước, Trường Đại học Y Dược Cần Thơ đã được Đảng và Nhà nước trao tặng nhiều phần thưởng cao quý: Huân chương Lao động hạng Nhất (năm 2014), Huân chương Lao động hạng Nhì (năm 2009), Huân chương Lao động hạng Ba (năm 2000), Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ (năm 2012), Cờ thi đua của Chính phủ (năm 2005); Cờ thi đua của Bộ Y tế (các năm 2010, 2012, 2019) và nhiều Bằng khen của Bộ Y tế, các Bộ, Ngành Trung ương, Ủy ban Nhân dân Thành phố Cần Thơ và các tỉnh khu vực Tây Nam Bộ về những thành tích hoạt động, công tác trên nhiều lĩnh vực.

Khoa Dược đã nhận được nhiều phần thưởng cao quý của Đảng và Nhà nước trao tặng như: Huân chương Lao động hạng Ba (năm 2014), Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ (năm 2001) và nhiều Bằng khen của Bộ Y tế, các Bộ, ngành cấp Trung ương về những thành tích trong hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học của Trường Đại học Y Dược Cần Thơ giai đoạn 2015-2020 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra ngành Dược học được xác định rõ ràng và được cập nhật, phù hợp với Sứ mạng của Trường và Luật giáo dục đại học, phù hợp với mô tả chức danh nghề nghiệp Dược sĩ.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Dược học được điều chỉnh, cập nhật, phân bổ thời lượng giữa các học phần hợp lý, thể hiện được sự đóng góp của học phần vào chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

3. Các học phần được thiết kế theo một cấu trúc trình tự hợp lý, với các học phần thuộc khối kiến thức giáo dục đại cương được sắp xếp trước vào năm đầu tiên, một số học phần là yêu cầu tiên quyết cho các học phần khác, đảm bảo quá trình rèn luyện và tích lũy kiến thức và kỹ năng theo một lô gic học phần trước hỗ trợ, làm nền tảng cho các học phần sau.

4. Các hoạt động dạy học của các học phần được thiết kế phù hợp với chuẩn đầu ra học phần; mức độ đóng góp của từng phương pháp dạy học cho chuẩn đầu ra học phần được xác định rõ. Khoa có nhiều hoạt động giúp người học nâng cao kỹ năng chuyên ngành, kỹ năng mềm, xây dựng khả năng học tập suốt đời.

5. Các phương pháp kiểm tra đánh giá được Nhà trường/Khoa sử dụng đa dạng, để đo lường mức độ người học đạt các chuẩn đầu ra khác nhau.

6. Nhà trường và Khoa Dược luôn chú trọng đến quy mô đào tạo, có chiến lược quy hoạch phát triển đội ngũ cán bộ, giảng viên có chất lượng, đáp ứng được nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

7. Nhà trường đã phân tích nhu cầu đào tạo, phát triển chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ nhân sự để xây dựng kế hoạch phát triển nhân sự phù hợp theo từng giai đoạn và theo từng năm học cụ thể, đồng thời có chính sách khuyến khích, hỗ trợ cán bộ, giảng viên, nhân viên học tập nâng cao trình độ trong và ngoài nước.

8. Nhà trường đã tổ chức ngày hội việc làm với sự tham dự của đại diện các sở Y tế, bệnh viện các tuyến, trung tâm y tế dự phòng, trung tâm giám định pháp y, các công ty dược... qua đó giới thiệu, tư vấn việc làm cho nhiều sinh viên.

9. Khoa Dược có hệ thống phòng thực hành, thí nghiệm và các phòng hỗ trợ với các máy chuyên dụng, thiết bị pha chế, kho hóa chất, kho dụng cụ, phòng cho sinh viên chuẩn bị thực tập...

10. Việc đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ và tiện ích được thực hiện thông qua nhiều kênh khác nhau. Hằng quý, Nhà trường đã tổ chức giao ban đảm bảo chất lượng dưới sự chủ trì của Hiệu trưởng để rà soát, đánh giá các hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị trong toàn Trường.

11. Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau một năm tốt nghiệp của ngành Dược học trên 95%.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ:

1. Trong kỳ rà soát chương trình đào tạo tiếp theo, Nhà trường/Khoa cần lựa chọn và xác định các chương trình đào tạo trong nước và quốc tế làm đối sánh cho quá trình xây dựng mục tiêu đào tạo và chuẩn đầu ra của CTĐT ngành Dược học của Nhà trường.

2. Nhà trường cần xây dựng hệ thống báo cáo chi tiết hơn về hiệu quả của việc cập nhật chương trình đào tạo làm cơ sở cho nâng cao chất lượng chương trình đào tạo.

3. Nhà trường/Khoa cần tăng cường thời lượng thực hành cho một số học phần liên quan đến kỹ năng nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp và tin học, ngoại ngữ.

4. Nhà trường nên xem xét bổ sung vào chương trình dạy học những hoạt động phát triển kỹ năng để tìm kiếm việc làm và chú trọng hơn nữa đến đào tạo thực hành cho người học.

5. Nhà trường cần xây dựng và phát triển đa dạng ngân hàng câu hỏi thi trắc nghiệm; nên đầu tư để áp dụng công nghệ thông tin tổ chức thi trắc nghiệm trên máy tính.

6. Khoa Dược cần đảm bảo giám sát thường xuyên khối lượng công việc của các giảng viên không do Khoa quản lý. Các hoạt động phục vụ cộng đồng của giảng viên cần được chi tiết hóa và định lượng rõ ràng và quy đổi thành giờ chuẩn. Chất lượng

công việc của giảng viên thỉnh giảng cần được chi tiết hóa thành các chỉ số về chất lượng công việc.

7. Nhà trường và Khoa Dược cần phân tích sâu nhu cầu cụ thể về đội ngũ nhân viên đáp ứng yêu cầu đặc thù của ngành Dược học; cần có chính sách lương ưu đãi cho một số nhân viên trình độ chuyên môn đại học hiện đang làm việc ở vị trí việc làm trình độ trung cấp.

8. Các tiêu chí tuyển chọn người học hằng năm của Nhà trường nói chung và của chương trình đào tạo nói riêng cần thể hiện được nét đặc thù trong chính sách tuyển sinh là hướng đến đào tạo đội ngũ cán bộ, bác sỹ cho khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.

9. Nhà trường nên có chính sách khuyến khích các bộ môn, giảng viên tích cực tham gia biên soạn và xuất bản giáo trình bài giảng và tài liệu tham khảo; nên cập nhật hơn các tài liệu bắt buộc; cần phối hợp chặt chẽ hơn nữa giữa Khoa, bộ môn và thư viện trong việc phát triển nguồn học liệu phục vụ các chương trình đào tạo và người học.

10. Nhà trường cần định kỳ tổ chức hội nghị tổng kết các hoạt động lấy ý kiến phản hồi với sự tham gia đầy đủ đại diện các thành phần liên quan về cơ chế phản hồi để thu thập được các thông tin hữu ích phục vụ cho việc cải tiến nâng cao chất lượng hiệu quả của hoạt động lấy ý kiến phản hồi.

11. Khoa Dược nên tổ chức các hội nghị/hội thảo chuyên đề phân tích nguyên nhân vì sao tỷ lệ sinh viên ngành Dược có việc làm sau 12 tháng giảm, đánh giá hiệu quả các giải pháp đã triển khai để nâng cao hiệu quả hoạt động hỗ trợ người học tìm được việc làm phù hợp sau 12 tháng tốt nghiệp.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Dược học trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.
